

Условия – Правила осуществления переводов денежных средств  
в рамках системы быстрых платежей платежной системы Банка России  
с использованием мобильного приложения «СБПей»

Настоящие Условия – Правила осуществления переводов денежных средств в рамках системы быстрых платежей платежной системы Банка России с использованием мобильного приложения «СБПей» (далее — Условия) регулируют порядок осуществления Клиентами Банка «Снежинский» АО переводов денежных средств в рамках системы быстрых платежей платежной системы Банка России с использованием мобильного приложения «СБПей» и являются неотъемлемой частью Правил выпуска и обслуживания банковских карт Банка «Снежинский» АО.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Банк — Акционерное общество Банк конверсии «Снежинский» (Банк «Снежинский» АО) адрес: Россия, 456770, Челябинская область, г.Снежинск, ул. Васильева, д. 19; Генеральная лицензия на осуществление банковских операций №1376, выдана 22.07.2016 Банком России);

1.2. Договор — заключенный между Банком и Клиентом договор, неотъемлемой частью которого являются Условия;

1.3. Запрос — документированная информация в электронной форме, сформированная в Приложении и переданная Клиентом в Банк с использованием Приложения в целях заключения Соглашения;

1.4. Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

1.5. Код подтверждения — персональный одноразовый цифровой код, сгенерированный и направленный Банком в СМС-сообщении (коротком текстовом сообщении) на Номер телефона, указанный Клиентом в Запросе.

1.6. АО «НСПК» – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (далее – НСПК) – организация, оказывающая операционные услуги и услуги платежного клиринга для осуществления перевода денежных средств в СБП, обеспечивающая обмен электронными сообщениями между Банком и Клиентом при использовании Приложения в целях формирования распоряжений в ЭСП «СБПей» и осуществления Операций; (адрес: Российская Федерация, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11; ОГРН 1147746831352; ИНН 7706812159).

1.7. Мобильное устройство — техническое устройство (мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер) Клиента, на котором установлено Приложение.

1.8. Номер телефона — телефонный номер, обслуживаемый оператором подвижной радиотелефонной связи, предоставленный (указанный) Клиентом Банку, единственным владельцем и пользователем которого является Клиент; зарегистрированный в информационных системах Банка; является идентификатором банковского счета Клиента в Банке в целях осуществления Клиентом перевода посредством СБП.

1.9. Номер ЭСП «СБПей» — уникальный идентификатор, являющийся основным реквизитом конкретного ЭСП «СБПей» и удостоверяющий право использования Клиентом ЭСП «СБПей», сформированный и присвоенный Приложению и Счету.

1.10. Операция — операция по переводу денежных средств со Счета в пользу юридического лица или индивидуального предпринимателя, осуществляемая с использованием ЭСП «СБПей» посредством СБП для оплаты товаров (работ, услуг).

1.11. Приложение — мобильное приложение, программное обеспечение для которого предоставлено НСПК для использования Клиентом СБП, и которое установлено на Мобильное устройство;

1.12. Распоряжение — распоряжение на осуществление Операции, составленное, удостоверенное и направленное Клиентом в Банк с использованием ЭСП «СБПей» в порядке, предусмотренном Условиями;

1.13. Система быстрых платежей (СБП) — сервис быстрых платежей платежной системы Банка России;

1.14. Процессинговый центр – организация, оказывающая Банку услуги обмена информацией при осуществлении операций с использованием электронных средств платежа между операторами по переводу денежных средств и их клиентами, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов: АО «Компас Плюс Онлайн», место нахождения: 108803, МОСКВА, поселение Сосенское, ул. Сосновая, 1Б, оф.10, ОГРН 1027739019670, ИНН 7729407213.

1.15. Соглашение — соглашение об использовании ЭСП «СБПей» на условиях, изложенных в Условиях;

1.16. Счет — банковский счет в рублях Российской Федерации, открытый на имя Клиента в рамках Договора;

1.17. Токен — уникальный идентификатор, соответствующий конкретному ЭСП «СБПей», включаемый в каждое Распоряжение и позволяющий подтвердить, что Распоряжение составлено Клиентом;

1.18. ЭСП «СБПей» — электронное средство платежа, предназначенное для совершения Клиентом Операций, представляющее собой Приложение, имеющее конкретный Номер ЭСП «СБПей» и связанное с конкретным Токеном.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящим Банк предлагает Клиенту заключить с Банком Соглашение.

2.2. Опубликование Условий, в том числе на официальной странице Банка в сети Интернет и/или в сервисе мобильного приложения, означает публичное предложение (оферту) заинтересованным лицам из числа Клиентов Банка. Существенные условия оферты изложены в настоящих Условиях. Оферта действительна только для лиц, являющихся Клиентами Банка в соответствии с Условиями, в течение неопределенного срока (до момента отзыва ее Банком).

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, поэтому физическое лицо, производящее акцепт данной оферты путем принятия предложенных условий и совершения действий, направленных на осуществление переводов денежных средств в рамках СБП, становится лицом, заключившим договор в соответствии с условиями настоящей оферты.

Принятием (акцептом) Клиентом предложения Банка о заключении Соглашения (далее — Предложение) является направление посредством Приложения в Банк (Процессинговый центр) Запроса, подтвержденного Кодом подтверждения.

Присоединение к Условиям означает принятие Клиентом полностью всех положений Условий без каких-либо изъятий или ограничений.

Условия являются стандартной формой Банка. Подпись Клиента на экземпляре Условий и Тарифов не является обязательной.

2.3. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет об отзыве Предложения любым из следующих способов, выбираемых Банком по собственному усмотрению:

2.3.1. путем размещения информации об отзыве Предложения по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.3.2. путем размещения информации об отзыве Предложения на официальной странице сайта Банка <https://www.snbank.ru> в сети Интернет.

2.4. Отзыв Предложения не прекращает действие Условий и Договора в целом, которые продолжают применяться к взаимоотношениям Банка и Клиента, заключившего с Банком Соглашение.

2.5. В целях направления Запроса Клиент в соответствующей экранной форме Приложения вводит Номер телефона, номер Счета, указывает Банк в качестве кредитной организации, в которой у Клиента открыт Счет, и направляет в Банк (Процессинговый центр) сформированный Запрос.

2.6. Банк (Процессинговый центр) после получения Запроса в соответствии с п. 2.5 Условий, проводит проверку информации, указанной в Запросе, и, в случае положительной проверки, направляет на Номер телефона, указанный Клиентом в Запросе, Код подтверждения, который Клиент вводит и подтверждает в специальном поле экранной формы Приложения. В случае отрицательной проверки Код подтверждения не направляется.

2.7. Банк (Процессинговый центр) проверяет введенный Клиентом в Приложении Код подтверждения:

2.7.1. в случае положительного результата проверки Кода подтверждения, Соглашение считается заключенным;

2.7.2. в случае отрицательного результата проверки Кода подтверждения, Запрос считается ненаправленным в Банк, а Соглашение считается незаключенным.

2.8. При заключении Соглашения информационными системами Банка, Процессингового центра и НСПК формируются и фиксируются:

2.8.1. уникальный идентификатор Приложения, с использованием которого направлен Запрос, — в качестве Номера ЭСП «СБПей»;

2.8.2. уникальный идентификатор, связанный с информацией, содержащейся в Запросе, и неразрывно связанный с уникальным идентификатором Приложения, указанным в п. 2.8.1 Условий, — в качестве Токена.

2.9. Заключая с Банком Соглашение, Клиент, тем самым подтверждает, что:

2.9.1. такое Соглашение не лишает Клиента прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида;

2.9.2. такое Соглашение не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

2.9.3. такое Соглашение не содержит другие явно обременительные для Клиента условия, которые Клиент, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у Клиента возможности участвовать в их определении;

2.9.4. Клиент ознакомлен и полностью согласен с настоящим документом, положения которого понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;

2.9.5. Клиент до заключения Соглашения получил от Банка следующую информацию, которая является понятной для Клиента: о наименовании и месте нахождения Банка, а также о номере и сроке действия его лицензии на осуществление банковских операций; об условиях использования ЭСП «СБПей»; о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком; об ограничениях использования ЭСП «СБПей», а также о случаях приостановления или прекращения использования ЭСП «СБПей».

2.10. Пользуясь СБП в соответствии с Условиями, Клиент подтверждает, что указанный им в запросе Номер телефона принадлежит ему, Мобильное устройство, на котором установлено Приложение, принадлежит ему, соглашается на использование номера его мобильного телефона в качестве идентификатора номера банковского счета Клиента в Банке в целях осуществления перевода посредством СБП, а также принимает на себя обязательство незамедлительно уведомлять Банк об изменении номера телефона.

### 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Дополнительно к используемым в рамках Договора электронным средствам платежа, в качестве электронного средства платежа в рамках Договора используется также ЭСП «СБПей». Условия определяют порядок использования ЭСП «СБПей».

3.2. ЭСП «СБПей» может быть использовано только при условии надлежащего использования Приложения и Мобильного устройства, на котором установлено такое Приложение. Функциональные возможности Приложения, условия его использования и

порядок предоставления Клиенту прав на использование Приложения определяются НСПК. Функциональные возможности Мобильного устройства и условия его использования определяются производителем такого Мобильного устройства.

3.3. Доступ к Приложению осуществляется при наличии у НСПК и Клиента технической возможности. При этом Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для использования Приложения.

3.4. С использованием одного и того же Мобильного устройства посредством одного и того же Приложения в отношении Счета может одновременно быть сформировано и использоваться не более одного ЭСП «СБПей».

3.5. Срок действия ЭСП «СБПей» равен периоду времени, начинающему исчисляться с даты заключения Соглашения в отношении такого ЭСП «СБПей» и заканчивающему исчисляться в дату окончания действия такого Соглашения.

3.6. Банк вправе устанавливать в отношении ЭСП «СБПей» ограничения (лимиты). Такие ограничения могут быть установлены Банком, в том числе в отношении:

3.6.1. сумм Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений (в том числе Банк вправе устанавливать ограничения в отношении общей суммы Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений в течение одного дня/недели/месяца/года/иного периода);

3.6.2. минимальной суммы одной Операции;

3.6.3. максимальной суммы одной Операции;

3.6.4. видов Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений;

3.6.5. получателей денежных средств.

Данные ограничения могут быть установлены Банком с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, стандартов и правил НСПК, обеспечения безопасности, и Клиент соглашается с такими ограничениями.

Банк вправе в одностороннем порядке в любое время изменять/дополнять Условия, Тарифы, лимиты по Операциям.

3.7. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что использование ЭСП «СБПей», в том числе в целях совершения Операций, может быть ограничено функциональностью Мобильного устройства и/или Приложения.

3.8. Использование Клиентом ЭСП «СБПей» может быть приостановлено или прекращено в следующих случаях:

3.8.1. по инициативе Клиента в порядке, предусмотренном п. 3.9 Условий;

3.8.2. по инициативе Банка в любое время, в том числе в случае нарушения Клиентом порядка использования ЭСП «СБПей» или возникновения риска несанкционированного использования ЭСП «СБПей»;

3.8.3. в случае полного или частичного удаления Приложения из памяти Мобильного устройства;

3.8.4. в случае программного обновления Приложения и/или программного обеспечения Мобильного устройства;

3.8.5. в случае получения Банком от НСПК или иных лиц сведений о компрометации или подозрении в компрометации Приложения/ ЭСП «СБПей», или выявления Банком/ НСПК попыток проведения мошеннических операций с использованием Приложения/ЭСП «СБПей»;

3.8.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, стандартами и правилами НСПК.

3.9. Банк вправе приостановить или прекратить использование Клиентом ЭСП «СБПей»:

1) на основании устного обращения Клиента в Банк по телефону единой справочной службы 8-800-755-05-05, при условии правильного сообщения Клиентом фамилии, имени

и отчества (при наличии) и аутентификации Клиента в соответствии с внутренними документами Банка.

2) на основании письменного заявления Клиента, составленного на бумажном носителе по форме Банка, подписанного Клиентом собственноручно и поданного Клиентом в Банк.

3.10. Банк вправе возобновить использование Клиентом ЭСП «СБПей» на основании письменного заявления Клиента, составленного на бумажном носителе по форме Банка, подписанного Клиентом собственноручно и поданного Клиентом в Банк, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.11. Клиент обязан предпринимать все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности информации о Приложении/ об ЭСП «СБПей»/ Мобильном устройстве, на котором установлено Приложение, являющееся ЭСП «СБПей» (в том числе ограничить свободный доступ к ним со стороны любых третьих лиц), а также по предотвращению утраты такого Мобильного устройства.

3.12. В случае утраты Мобильного устройства, на котором установлено Приложение, являющееся ЭСП «СБПей»; компрометации Приложения/ ЭСП «СБПей»; возникновения подозрений на утечку информации о Приложении/об ЭСП «СБПей»; получения доступа третьих лиц к Приложению/ ЭСП «СБПей»; использования без согласия Клиента Приложения/ ЭСП «СБПей», Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, установленном п. 3.9 Условий.

3.13. До передачи Мобильного устройства, на котором установлено Приложение, являющееся ЭСП «СБПей», третьему лицу либо иного отчуждения такого Мобильного устройства незамедлительно уведомить об этом Банк, обратившись в Банк в порядке, установленном в п. 3.9 Условий, с просьбой о прекращении действия ЭСП «СБПей».

3.14. Банк информирует Клиента о приостановлении или прекращении использования Клиентом ЭСП «СБПей», а также о причинах приостановления или прекращения использования Клиентом ЭСП «СБПей», путем направления Клиенту уведомления в порядке, аналогичном порядку информирования Клиента о приостановлении или прекращении использования Клиентом в рамках Договора иных электронных средств платежа, предусмотренному Условиями и Договором в целом.

Уведомление о приостановлении или прекращении использования Клиентом ЭСП «СБПей» направляется Клиенту в день такого приостановления или прекращения соответственно.

Банк вправе дополнительно по своему усмотрению направить уведомление, предусмотренное настоящим пунктом Условий, в НСПК в целях размещения такого уведомления в Приложении.

3.15. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Приложения и ЭСП «СБПей», в том числе при утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) Мобильного устройства. При утрате Мобильного устройства или его компрометации доступ к использованию ЭСП «СБПей» может получить третье лицо, поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования Условий и Соглашения и рекомендации Банка, в том числе предпринимать все разумные и необходимые меры по безопасности и защите Мобильного устройства, Приложения, ЭСП «СБПей», а также информации, электронных документов, Распоряжений, обмен которыми производится в рамках Соглашения.

3.16. За совершение Операций с использованием СБП Банком может взиматься Комиссия. Информация о размере Комиссии за совершение Операций содержится в Тарифах, размещенных на сайте Банка в сети Интернет.

#### 4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ, ПРИНЯТИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ РАСПОРЯЖЕНИЙ

4.1. ЭСП «СБПей» предоставляет Клиенту возможность совершать Операции, в том числе составлять, удостоверить и передавать в Банк Распоряжения, при условии

надлежащего использования Приложения и Мобильного устройства, с учетом функциональности Приложения, требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, стандартов и правил НСПК и Условий.

4.2. Клиент обязан совершать Операции с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Условиями и Договором в целом.

4.3. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия ЭСП «СБПей» (с учетом изложенного в п. 3.8, п. 3.9, п. 8 Условий).

4.4. Клиент вправе совершать Операции в пределах остатка денежных средств на Счете с учетом положений Условий и Договора в целом, в том числе за вычетом сумм Операций, Распоряжения по которым приняты Банком к исполнению и/или в отношении которых Банком составлено распоряжение от своего имени, но расчеты по которым еще не были проведены Банком, а также за вычетом сумм платежей и комиссий, взимаемых Банком с Клиента за совершение Операции (если взимание таких плат и комиссий предусмотрено Договором).

4.5. В Распоряжение могут быть включены реквизиты перевода по Операции (в том числе сумма перевода, информация о банке получателя и/или получателе средств), переданные Клиенту получателем средств по такому переводу и представленные, в том числе в виде кода. В целях осуществления расчетов по Операции Банк для получения реквизитов перевода по Операции (в том числе информации о сумме перевода, о банке получателя и/или о получателе средств) вправе пользоваться услугами НСПК, услугами процессингового центра и настоящим Клиент просит Банк направлять в НСПК соответствующие запросы.

4.6. Распоряжение, переданное в Банк, принимается Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем фиксации средствами информационных систем Банка поступления такого Распоряжения в Банк.

4.7. Распоряжения принимаются Банком к исполнению и исполняются только в случае положительных результатов проверок: формы и содержания Распоряжения; достаточности денежных средств на Счете Клиента для исполнения Распоряжения; соблюдения ограничений, установленных в отношении ЭСП «СБПей» в соответствии с Условиями; Номера ЭСП «СБПей» и Токена, содержащихся в Распоряжении.

4.8. Распоряжение, содержащее Номер ЭСП «СБПей» и Токен, переданное в Банк, признается имеющим равную юридическую силу (равнозначным) с документом, составленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента, порождает аналогичные ему права и обязанности и может служить доказательством в суде.

4.9. Клиент соглашается, что Операции, совершенные на основании Распоряжения, содержащего Номер ЭСП «СБПей» и Токен, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.10. Документальным подтверждением факта совершения Клиентом Операций являются электронные журналы, электронные протоколы информационных систем Банка, Процессингового центра и НСПК, подтверждающие совершение Операций.

4.11. Банк вправе отказать Клиенту в приеме к исполнению, и/или исполнении любого Распоряжения в случае, если:

4.11.1. исполнение Распоряжения сопряжено с обязательством Клиента по предоставлению документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе приостановить исполнение указанного Распоряжения в случае, если в процессе его исполнения будет установлена необходимость в предоставлении дополнительных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, до момента предоставления Клиентом таких документов;

4.11.2. денежных средств на Счете недостаточно для исполнения Распоряжения;

4.11.3. Распоряжение оформлено с нарушением требований, установленных Условиями, и/или законодательством Российской Федерации, и/или нормативными актами Банка России, и/или стандартами и правилами НСПК, либо в Распоряжении обнаружены ошибки и неточности, допущенные при оформлении Распоряжения;

4.11.4. из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленного Распоряжения) следует несоответствие Операции требованиям законодательства Российской Федерации, и/или нормативным актам Банка России, и/или стандартам и правилам НСПК;

4.11.5. использование Клиентом ЭСП «СБПей» приостановлено или прекращено в соответствии с Условиями;

4.11.6. соответствующее право Банка установлено законодательством Российской Федерации и/или нормативными актами Банка России;

4.11.7. ЭСП «СБПей» используется с нарушением законодательства Российской Федерации, и/или нормативных актов Банка России, и/или стандартов и правил НСПК, и/или Условий.

4.12. В случае отказа Банком Клиенту в принятии к исполнению Распоряжения, Банк уведомляет об этом Клиента путем направления соответствующего информационного сообщения в НСПК для последующего его размещения в Приложении.

4.13. В целях исполнения Распоряжения Банк вправе составлять распоряжение от своего имени.

4.14. Банк информирует Клиента о каждой совершенной Операции путем направления Клиенту уведомления в порядке, предусмотренно Условиями и Договором в целом. Банк вправе дополнительно по своему усмотрению направить уведомление, предусмотренное настоящим пунктом Условий, в НСПК в целях размещения такого уведомления в Приложении.

## 5. ПОРЯДОК УДОСТОВЕРЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСП «СБПей»

5.1. При поступлении в Банк Распоряжения, Банк до принятия Распоряжения к исполнению:

5.1.1. удостоверят право использования Клиентом ЭСП «СБПей» путем осуществления проверки Номера ЭСП «СБПей», содержащегося в Распоряжении (в целях проверки Банк вправе привлекать Процессинговый центр);

5.1.2. подтверждает, что Распоряжение составлено Клиентом, путем осуществления проверки Токена, содержащегося в Распоряжении. Указанные проверки осуществляются Банком, Процессинговым центром средствами информационных систем Банка, Процессингового центра в соответствии с внутренними правилами Банка, Процессингового центра и применяемыми Банком, Процессинговым центром техническими регламентами.

5.2. Результаты проверки Номера ЭСП «СБПей» и Токена, содержащихся в Распоряжении, фиксируются средствами информационных систем Банка, Процессингового центра (в виде электронных журналов, электронных протоколов).

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и Соглашением.

6.2. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

6.3. Клиент несет ответственность по всем Операциям с использованием ЭСП «СБПей» (в том числе финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием ЭСП «СБПей» третьими лицами), которые совершены до момента уведомления получения Банком от Клиента уведомления в соответствии

с п. 3.9 Условий, а в случае отсутствия такого заявления — до даты прекращения действия Соглашения, в рамках которого Клиент использовал такое ЭСП «СБПей».

6.4. Банк не несет ответственность:

6.4.1. за неисполнение Распоряжения Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению требований Соглашения и/или Договора, в том числе, но не ограничиваясь, если Распоряжение не содержит Номер ЭСП «СБПей» и/или Токен, проверка Номера ЭСП «СБПей» и/или Токена дала отрицательный результат либо остатка денежных средств на Счете Клиента недостаточно для исполнения Распоряжения;

6.4.2. за последствия исполнения Распоряжений, данных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Соглашением процедур Банк не мог установить факта составления или передачи в Банк Распоряжения неуполномоченными лицами;

6.4.3. за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Приложения, и/или ЭСП «СБПей», и/или Мобильного устройства, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

6.5. Банк не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая в СМС-сообщениях, а также в Приложении, станет известной третьим лицам в результате перехвата каналов связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Приложения, и/или ЭСП «СБПей», и/или Мобильного устройства.

6.6. Банк не несет ответственность за содержание Распоряжения в целом и в частности, за правильность указания в Распоряжении суммы перевода, реквизитов банка получателя, реквизитов получателя денежных средств, иных параметров, необходимых для осуществления перевода денежных средств, в том числе за достоверность такой информации, представленной в Распоряжении в виде кода. Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с фактическим получателем денежных средств.

6.7. Банк не несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и операторами связи во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению услуг в рамках Условий и/или Соглашения.

6.8. Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.

6.9. Банк не несет ответственности за непредоставление/ невозможность предоставления юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями (получателями денежных средств) или кредитными организациями, обслуживающими таких лиц, возможности совершения Операции.

6.10. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что юридические лица, индивидуальные предприниматели (получатели денежных средств) и/или кредитные организации, обслуживающие таких лиц, могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций, а также устанавливать свои комиссии в отношении Операций.

6.11. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению/ Дополнительным условиям, если такое неисполнение вызвано:

6.11.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации и иных государств, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Соглашению/ Дополнительным условиям;

6.11.2. решениями, принятыми НСПК;

6.11.3. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, в том числе при возникновении каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

6.11.4. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

6.11.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.12. Банк не несет ответственность за невозможность использования Клиентом Приложения и/или Мобильного устройства по любой причине, в частности, но не ограничиваясь, по вопросам регистрации, верификации Клиента, возможности формирования и направления в Банк Запроса. В случае возникновения любых вопросов, связанных с функционированием Приложения, Мобильного устройства, Клиент должен обращаться непосредственно в НСПК или к производителю Мобильного устройства соответственно.

6.13. Банк не несет ответственность за невозможность использования ЭСП «СБПей» по причине нефункционирования или некорректного функционирования Приложения (любого компонента Приложения или связанного с ним программного обеспечения) и/или Мобильного устройства. В случае возникновения любых вопросов, связанных с функционированием Приложения и/или Мобильного устройства, Клиент должен обращаться непосредственно в НСПК или к производителю Мобильного устройства соответственно.

6.14. Банк не несет ответственность за любой ущерб и иные негативные последствия, связанные с использованием Клиентом Мобильного устройства, Приложения и иного программного обеспечения.

## 7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ДОВЕРЕННОСТЬ

7.1. Клиент при совершении перевода в СБП, действуя своей волей и в своем интересе, предоставляет Банку согласие на обработку (в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая предоставление, доступ, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) его персональных данных и разрешает Банку предоставлять Банку России, АО «НСПК», кредитным организациям, являющимся Участниками СБП, клиентам Участников СБП (плательщику/получателю и иным участникам расчетов), поставщику мобильного приложения, Процессинговому центру в порядке, предусмотренном законодательством РФ, сведения о Клиенте, его номере телефона, о переводе, а также информацию о возможности Банка совершить перевод с использованием номера мобильного телефона в качестве идентификатора номера банковского счета Клиента в Банке.

Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в Условиях.

Такое согласие дается:

7.1.1. в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Клиента, так и от Участников СБП, включая НСПК, в том числе: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дату и место рождения, адрес, информацию об исполнении Клиентом обязательств по Соглашению;

7.1.2. для целей исполнения Соглашения и осуществления операций посредством СБП;

7.1.3. как Банку, так и Участникам СБП, включая НСПК, Процессинговый центр.

Прекращение Соглашения и/или Договора в целом не прекращает действие такого согласия.

7.2. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия вышеуказанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Настоящим Клиент уполномочивает НСПК на получение от Банка сведений об Операциях, ЭСП «СБПей».

Клиент предоставляет Банку указанную в настоящем пункте Условий доверенность при заключении каждого Соглашения, при этом:

1) ранее предоставленные Банку Клиентом доверенности не прекращают свое действие;

2) дата совершения очередной доверенности, указанной в настоящем пункте Условий, совпадает с датой заключения очередного Соглашения, соответственно;

3) доверенность дана на срок действия Договора и прекращает свое действие в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Клиент вправе обратиться в Банк с уведомлением об отмене доверенности, предоставленной Клиентом в соответствии с п. 7.4 Условий, путем предоставления в Банк письменного заявления на бумажном носителе, собственноручно подписанного Клиентом.

При поступлении в Банк такого уведомления Банк вправе прекратить действие как отдельных, так и всех ЭСП «СБПей».

## 8. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Соглашение может быть расторгнуто по следующим основаниям:

8.1.1. прекращение использования Клиентом ЭСП «СБПей» в соответствии с п. 3.8, п. 3.9 Условий;

8.1.2. прекращение иного Соглашения, заключенного между Банком и Клиентом в соответствии с Условиями в отношении иного ЭСП «СБПей»;

8.1.3. прекращение действия Договора;

8.1.4. по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением об этом Клиента, не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Соглашения, путем размещения соответствующей информации на сайте Банка в сети Интернет;

8.2. Соглашение может быть также расторгнуто по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, стандартами и правилами НСПК и Договором.

8.3. Прекращение действия Соглашения влечет за собой прекращение действия ЭСП «СБПей».

8.4. В случае прекращения действия Соглашения, Банк продолжает осуществление расчетов по Операциям, совершенным в течение срока действия Соглашения, в том числе производит списание денежных средств со Счета, до полного завершения таких расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, стандартами и правилами НСПК и Договором.

8.5. Прекращение действия Соглашения не прекращает действие Дополнительных условий, Условий и Договора в целом, которые продолжают применяться к взаимоотношениям Банка и Клиента, заключившего с Банком Соглашение.

## 9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия. В случае изменения Условий Банк уведомляет Клиента об изменении Условий любым из следующих способов, выбираемых Банком по собственному усмотрению:

9.1.1. путем размещения электронной версии новой редакции Условий в сети Интернет на сайте Банка и/или в Приложении;

9.1.2. путем размещения новой редакции Условий по месту нахождения Банка и его подразделений.

Любые изменения Банком Условий становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие.

9.2. В целях обеспечения информационной безопасности при использовании Клиентом ЭСП «СБПей», Приложения и Мобильного устройства, Банк рекомендует Клиенту:

9.2.1. не использовать функции сохранения конфиденциальных данных, в том числе логинов, паролей в Мобильном устройстве и Приложении;

9.2.2. установить на Мобильном устройстве антивирусное программное обеспечение и своевременно его обновлять;

9.2.3. при установке и использовании любого программного обеспечения на Мобильном устройстве обращать внимание на функционал такого программного обеспечения, позволяющий без участия Клиента отправлять СМС-сообщения (короткие текстовые сообщения) и/или получать доступ к сети Интернет.

9.3. Клиент несет ответственность за своевременное и полное уведомление Банка в порядке, предусмотренном в Условиях, об обстоятельствах, имеющих значение для исполнения сторонами своих обязательств в рамках Условий и Соглашения. В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка о таких обстоятельствах ответственность за возможные отрицательные последствия полностью возлагается на Клиента.

9.4. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении предусмотренных в Дополнительных условиях и/или Соглашении услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.5. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Соглашения, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Соглашения, а также неисполнения Клиентом обязательств по Соглашению.

9.9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Банк и Клиент руководствуются положениями Условий и Договора в целом. В случае если положения Условий противоречат положениям Условий и Договора в целом, Банк и Клиент руководствуются положениями настоящих Условий.