

**Условия – правила осуществления переводов денежных средств в рамках системы быстрых платежей  
платежной системы Банка России**

**1. Общие положения.**

- 1.1. Настоящие Условия - правила осуществления переводов денежных средств в рамках системы быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – Условия) регулируют порядок осуществления (получения) Клиентами Банка «Снежинский» АО (далее – Банк) переводов денежных средств в рамках системы быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – СБП) по номеру мобильного телефона .
- 1.2. Опубликование Условий, в том числе на официальной странице Банка в сети Интернет и/или в сервисе мобильного приложения MobiCash, означает публичное предложение (оферту) заинтересованным лицам из числа Клиентов Банка. Существенные условия оферты изложены в настоящих Условиях. Оферта действительна только для лиц, являющихся Клиентами Банка в соответствии с Условиями, в течение неопределенного срока (до момента отзыва ее Банком). В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, поэтому физическое лицо, производящее акцепт данной оферты путем принятия предложенных условий и совершения действий, направленных на осуществление переводов денежных средств в рамках СБП, становится лицом, заключившим договор в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 1.3. Совершением акцепта, соответственно заключением договора на использование СБП, является первое действие Клиента с даты размещения Условий на сайте Банка, связанного:
- с выбором Банка по умолчанию в СБП,
  - с переводом денежных средств со счета/вклада Клиента, открытого в Банке, в том числе по инициативе получателя,
  - получения Клиентом денежных средств на счет в Банке с использованием СБП.
- Присоединение к Условиям означает принятие Клиентом полностью всех положений Условий без каких-либо изъятий или ограничений.
- 1.4. Условия являются стандартной формой Банка. Подпись Клиента на экземпляре Условий и Тарифов не является обязательной.
- 1.5. Пользуясь СБП в соответствии с Условиями, Клиент соглашается на использование Авторизованного номера его мобильного телефона в качестве идентификатора номера банковского счета (счетов) Клиента в Банке в целях осуществления перевода посредством СБП, а также принимает на себя обязательство незамедлительно уведомлять Банк об изменении Авторизованного номера телефона.
- 1.6. Клиент при совершении перевода в СБП, в том числе, в случае если Клиент является получателем денежных средств, предоставляет Банку согласие на обработку и передачу его персональных данных и разрешает Банку предоставлять Банку России, АО «НСПК», кредитным организациям, являющимся Участниками СБП, клиентам Участников СБП (плательщику/получателю и иным участникам расчетов), поставщику мобильного приложения, оператору услуг информационного обмена в порядке, предусмотренном законодательством РФ, сведения о Клиенте, его Авторизованном номере телефона, о переводе, а также информацию о возможности Банка совершить перевод с использованием Авторизованного номера мобильного телефона в качестве идентификатора номера банковского счета Клиента в Банке. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в Условиях.

**2. Термины и определения.**

Термины, применяемые в настоящих Условиях, имеют следующее значение:

**АО «НСПК»** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (далее – НСПК) – организация, оказывающая операционные услуги и услуги платежного клиринга для осуществления перевода денежных средств в СБП.

**Авторизованный номер телефона** – номер мобильного телефона, предоставленный (указанный) Клиентом Банку, единственным владельцем и пользователем которого является Клиент; является идентификатором банковского счета (счетов) Клиента в Банке в целях осуществления Клиентом перевода посредством СБП.

**Банк Отправителя** – Участник СБП, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода.

**Банк Получателя** – Участник СБП, обслуживающий банковский счет Получателя перевода.

**Банк по умолчанию** – банк, который будет автоматически предложен Отправителю перевода для проведения перевода по инициативе Отправителя в адрес конкретного Получателя перевода в рамках СБП.

**Клиент** – физическое лицо, имеющее банковский счет в Банке, акцептовавшее настоящие Условия, являющееся Получателем перевода или Отправителем перевода.

**Комиссия Банка (Комиссия)** – сумма, рассчитанная в рублях и подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с Тарифами Банка в случаях, когда Комиссия предусмотрена Тарифами Банка. Комиссия рассчитывается Банком и доводится до сведения Клиента до момента совершения перевода после указания параметров для оказания Услуги: Номера мобильного телефона Получателя, Суммы перевода. При выполнении перевода между своими счетами в разных кредитных организациях по инициативе Получателя в Банке Отправителя может взиматься комиссия в соответствии с тарифами Банка Отправителя.

**Лимит перевода** – предельная допустимая величина Суммы перевода в определенный промежуток времени.

**Номер мобильного телефона Получателя перевода** – номер мобильного телефона, являющийся идентификатором банковского счета Получателя перевода в Банке Получателя, в целях получения перевода посредством СБП. В случае если Получатель перевода является Клиентом Банка, Номером мобильного телефона является Авторизованный номер телефона Клиента.

**Отправитель перевода** – физическое лицо, в том числе Клиент, которому оказывается Услуга, со счета которого в Банке списываются денежные средства по Операции.

**Получатель перевода** – физическое лицо, в том числе Клиент, на счет которого в результате оказания Услуги зачисляются денежные средства:

- номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода;
- которое является инициатором перевода между своими счетами в разных кредитных организациях.

**Операция** – перевод денежных средств в валюте Российской Федерации с использованием СБП.

**СБП** – Система быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющая физическим лицам переводить денежные средства по номеру мобильного телефона себе или другим физическим лицам.

**Система** – мобильное приложение (платежный сервис, программно-технический комплекс), которое Банк предлагает Клиентам для использования Услуги, обеспечивающее подготовку, передачу, защиту и обработку документов в электронном виде с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Система предоставляется Банку для использования Клиентами Банка АО «Компас Плюс Онлайн», место нахождения: 108803, МОСКВА, поселение Сосенское, ул. Сосновая, 1Б, оф.10.

**Стороны** – совместное наименование Банка и Клиента.

**Сумма перевода** – сумма денежных средств в рублях, указанная в числе параметров для оказания Услуги.

**Тарифы Банка (Тарифы)** – тарифы по предоставлению Услуги, могут быть частью (в составе) других тарифов Банка в отношении физических лиц или оформлены в виде отдельного документа.

**Уникальный идентификатор начислений (УИН)** – 20-значный или 25-значный числовой идентификатор, однозначно определяющий сумму и реквизиты платежа в бюджетную систему Российской Федерации. Используется при оплате налогов, пошлин, штрафов и т. п.

**Услуга** – сервис СБП, осуществляемый при условии присоединения Банка Отправителя и Банка Получателя к СБП в порядке, определенном Банком России. Основанием совершения перевода в сервисе СБП является Распоряжение Клиента.

**Участник СБП** – кредитная организация, присоединившаяся к СБП в установленном Банком России порядке.

### **3. Условия предоставления и порядок оказания Услуги.**

3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью Системы воспользоваться Услугой. В качестве идентификатора номера банковского счета (счетов) Получателя перевода, открытого в Банке, используется его Авторизованный номер мобильного телефона. Если Клиенту открыто в Банке несколько счетов, доступных для использования в СБП, Система позволяет Клиенту выбрать предпочтительный счет для списания и/или зачисления средств.

В процессе оказания Услуги Банк предоставляет возможность, а Клиент осуществляет следующие действия:

- 3.1.1. получение денежных средств по Операциям в рамках СБП;
- 3.1.2. совершение Операций по переводу денежных средств Получателям перевода в рамках СБП;
- 3.1.3. совершение Операций по переводу денежных средств по инициативе Получателя перевода между своими счетами в разных кредитных организациях;
- 3.1.4. получение от Банка информации о совершении Операции в рамках СБП;
- 3.1.5. совершение Операций по переводу денежных средств для уплаты платежей в бюджетную систему РФ в рамках СБП;
- 3.1.6. совершение иных действий, предусмотренных Услугой.

3.2. Для обеспечения возможности получения денежных средств в рамках СБП Клиент вправе выбрать Банк по умолчанию: создавать связку Банка Получателя и номера мобильного телефона Получателя перевода для получения денежных средств от Отправителя перевода, в том числе обслуживающегося в сторонней кредитной организации, в результате совершения перевода в рамках СБП.

Для обеспечения возможности совершения переводов денежных средств по инициативе Получателя в рамках СБП между своими счетами, открытыми в разных кредитных организациях, Клиент вправе оформить в Системе согласие на осуществление переводов по запросу, поступающему из Банка Получателя. Такое согласие может быть оформлено Клиентом:

- на конкретный перевод: перевод подтверждается в Системе в процессе его осуществления по распоряжению, изначально поданному Клиентом в иную кредитную организацию;
- путем оформления в Системе долговременного поручения с указанием конкретных кредитных организаций, из которых в Систему могут поступать запросы (распоряжения Клиента) на переводы по инициативе Получателя между счетами Клиента. Оформив такое долговременное поручение, Клиент соглашается, что исходящие переводы с его счетов в Банке «Снежинский» АО будут осуществляться в соответствии с Тарифами Банка и предусмотренными в них Лимитами перевода.

3.3. Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках СБП возможно при условии, что Банк Отправителя и Банк Получателя являются Участниками СБП в установленном Банком России порядке.

3.4. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с Условиями, а также требованиями законодательства Российской Федерации при одновременном выполнении следующих условий:

- 3.4.1. Наличие у Банка технической возможности для оказания Услуги;
- 3.4.2. Успешного прохождения Клиентом верификации в Системе (для проведения верификации Банк вправе использовать реквизиты карты Клиента и/или иные способы);
- 3.4.3. При наличии надлежащей идентификации Клиента в Банке;

- 3.4.4. Оплаты Клиентом Комиссии за оказание Банком Услуги в соответствии с Тарифами Банка;
- 3.4.5. Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Условиями и/или условиями договора банковского счета Клиента.
- 3.5. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае невыполнения условий, указанных в п. 3.4. Условий, а также в случае, если запрет или ограничение на проведение операций установлены Банком Отправителя и/или Банком Получателя и/или законодательством Российской Федерации.
- 3.6. Банк вправе отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин (в т.ч. отключить Клиента от Системы) в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере операций, при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций, в том числе при появлении риска нарушения Клиентом законодательства РФ, в случае выявления операций Клиента, содержащих в соответствии с нормативными правовыми актами Банка России признаки необычных операций, либо операций, несущих репутационные риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, в иных, установленных Банком или законодательством случаях.
- 3.7. Предоставление Услуги осуществляется в соответствии с установленными Банком Тарифами и Лимитами перевода.
- 3.7.1. За совершение Операций с использованием СБП Банком взимается Комиссия. Информация о размере Комиссии за совершение Операций содержится в Тарифах, размещенных на сайте Банка в сети Интернет. Комиссии в рамках СБП взимаются с Отправителя перевода.
- 3.7.2. Лимиты на совершение Операций предусмотрены действующим законодательством РФ. Банк по своему усмотрению и в соответствии с принятой политикой по управлению рисками вправе устанавливать лимиты на совершение Операций (разовый/суточный/месячный лимит, по количеству Операций и иные).
- 3.8. Клиент в Системе указывает/выбирает параметры Операции, в соответствии с которым Банк должен оказать Услугу, а именно:
- номер мобильного телефона Получателя перевода или УИН;
  - Сумму перевода в рублях;
  - иные параметры, если они запрошены Банком.
- 3.9. Клиент осуществляет проверку параметров перевода, в том числе корректность указания номера мобильного телефона Получателя или УИН, Суммы перевода и расчета Комиссии, и подтверждает свое желание получить Услугу с параметрами, выведенными на экранной форме, путем нажатия на кнопку «Отправить». При этом вместо фразы «Отправить» в Системе может использоваться иной аналогичный по смыслу текст.
- 3.10. Услуга считается оказанной Банком Клиенту в момент наступления безотзывности перевода в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.11. Отправитель перевода имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до наступления безотзывности перевода в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом перевод денежных средств не производится, Комиссия не взимается.
- 3.12. При осуществлении Операции в рамках СБП денежные средства списываются со счета Отправителя Перевода и зачисляются на счет Получателя перевода.
- 3.13. Отправление средств Получателю перевода по оказанной Услуге производится незамедлительно, при этом срок зачисления может зависеть от Банка Получателя.
- 3.14. Клиент соглашается получать от Банка и НСПК сообщения и уведомления, связанные с совершением Операций в рамках СБП.
- Банк информирует Клиента о проведенной Операции (оказанной Услуге) посредством Системы. Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения в Системе.
- 3.15. Клиент выражает согласие на обработку Банком любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с оказанием Услуги, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на передачу персональных данных Клиента в АО «НСПК», кредитным организациям, являющимся Участниками СБП, клиентам Участников СБП (плательщику/получателю и иным участникам расчетов), поставщику мобильного приложения, оператору услуг информационного обмена в объеме, необходимом для оказания Клиенту Услуги.

#### **4. Права и обязанности.**

- 4.1. Банк обязан:
- 4.1.1. Предоставлять Клиенту возможность использования Услуги в соответствии с Условиями.
- 4.1.2. Хранить банковскую тайну в соответствии с законодательством РФ.
- 4.1.3. Информировать Клиента об Операциях, приостановлении/прекращении использования Услуги в порядке и способами, установленными Условиями.  
Банк информирует Клиента о приостановлении/прекращении исполнения Услуги путем направления Клиенту уведомления в день такого приостановления/прекращения. Уведомление направляется Клиенту по адресу электронной почты, указанному Клиентом при заключении Договора, либо через Систему. Банк вправе сообщить о приостановлении/прекращении по телефону, указанному Клиентом при заключении Договора.
- 4.1.4. Проводить работу по разрешению спорной ситуации в случае несогласия Клиента с Операцией в соответствии с законодательством РФ и Условиями.
- 4.1.5. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Условиями и договорами, заключенными с Клиентом, и требования, установленные законодательством РФ.
- 4.2. Банк вправе:

- 4.2.1. Отказать Клиенту в предоставлении Услуги (в части предоставления отдельных или всех Операций или отключить Клиента от Системы) в случаях, установленных законодательством РФ, Условиями, предусмотренными договорами, заключенными с Клиентом, без объяснения причин.
- 4.2.2. Запросить у Клиента документы и/или информацию по Операции, в т.ч. для возобновления исполнения Операции; любые документы и/или информацию, необходимые Банку в соответствии с Условиями, договорами, заключенными с Клиентом, законодательством РФ.
- 4.2.3. В одностороннем порядке в любое время изменять/дополнять Условия, Тарифы, Лимиты перевода и/или иные лимиты по Операциям.
- 4.2.4. Обязать Клиента повторно пройти подключение в Системе после истечения срока действия карты Клиента и получения Клиентом (создания для Клиента) новой карты, а также в иных случаях по техническим причинам, если для верификации в Системе были использованы реквизиты карты.
- 4.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные Условиями и договорами, заключенными с Клиентом.
- 4.3. Клиент обязан:
  - 4.3.1. Осуществлять Операции в Системе в соответствии с законодательством РФ, Условиями, договорами, заключенными с Банком.
  - 4.3.2. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках СБП.
  - 4.3.3. При смене номера телефона, выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Авторизованного номера телефона, карты Клиента, реквизитов карты Клиента незамедлительно отключить номер телефона от Системы, сообщить о компрометации карты путем обращения в Банк по телефону единой справочной службы.
  - 4.3.4. Своевременно оплачивать комиссии Банка и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами.
  - 4.3.5. Предоставлять Банку документы, информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с законодательством РФ, Условиями, договорами, заключенными с Банком.
  - 4.3.6. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Условиями и договорами, заключенными с Банком.
- 4.4. Клиент вправе:
  - 4.4.1. Получать от Банка информацию об Операциях, совершенных в Системе в рамках СБП.
  - 4.4.2. Получать от Банка консультации по работе в Системе.
  - 4.4.3. В любое время отказаться от использования СБП, обратившись в Банк по телефону единой справочной службы, обратившись в офис Банка с соответствующим заявлением, или отключить использование Системы.

## **5. Ответственность.**

- 5.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего номера мобильного телефона, так и номера мобильного телефона Получателя при совершении Операции в рамках СБП.
- 5.2. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках СБП.
- 5.3. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров Операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом.
- 5.4. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю перевода не осуществлено или осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных законодательством Российской Федерации, по вине других Участников СБП.
- 5.5. Банк не несет ответственности за любые последствия, в том числе, убытки Клиента, связанные с несообщением Клиентом Банку об изменении (утере) Авторизованного номера телефона Клиента.
- 5.6. Если иное не предусмотрено законом или иными нормативными актами, Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые понесенные Клиентом убытки, связанные с использованием или невозможностью использования функционала СБП.
- 5.7. Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.
- 5.8. Безусловно признается, что Операция, проведенная посредством Системы в рамках СБП, совершена Клиентом. Клиент не вправе ссылаться на то, что Операция с использованием Системы в рамках СБП совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием Системы в рамках СБП после получения Банком по телефону единой справочной службы Банка уведомления Клиента, выполненного надлежащим образом, о компрометации номера мобильного телефона, подключенного к СБП, или компрометации карты Клиента в случае, если реквизиты карты использовались для верификации при подключении Клиента к Системе).

## **6. Иные положения.**

- 6.1. Банк вправе изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Клиентов. Актуальная редакция Условий размещена на сайте Банка.
- 6.2. Признание недействительным какого-либо положения Условий не влечет недействительности других положений Условий, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.