

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол заседания Правления  
Банка «Снежинский» АО  
от 20.09.2023 № 9-ПЗ

вводится в действие с 06.10.2023

### **Правила**

комплексного обслуживания по предоставлению  
Акционерным обществом Банк конверсии «Снежинский»  
услуг клиентам по осуществлению переводов с использованием СБП

Содержание		
1.	Общие положения .....	3
1.1.	Основные термины и определения .....	3
1.2.	Предмет регулирования настоящих Правил .....	4
1.3.	Присоединение .....	4
1.4.	Условия допуска Клиента к Услуге .....	5
2.	Порядок работы .....	5
3.	Права и обязанности .....	7
3.1.	Банк имеет право .....	7
3.2.	Банк обязан .....	7
3.3.	Клиент имеет право .....	8
3.4.	Клиент обязан .....	8
4.	Финансовые взаимоотношения .....	9
5.	Изменения и дополнения в Правила и в Тарифы Банка .....	9
6.	Прекращение действия Правил и порядок расторжения Договора присоединения .....	10
7.	Ответственность Сторон .....	11
8.	Список приложений, являющихся неотъемлемой частью Правил .....	11
Приложение 1.	Договор присоединения .....	12
Приложение 2.	Заявление на изменение данных в СБП .....	14
Приложение 3.	Заявление на регистрацию (изменение) статического QR-кода .....	15
Приложение 4.	Заявление на отказ от использования СБП .....	16

## **1. Общие положения**

### **1.1. Основные термины и определения**

АО «НСПК» - Акционерное общество «Национальная система платежных карт» – организация, оказывающая операционные услуги и услуги платежного клиринга для осуществления перевода денежных средств в СБП, обеспечивающая обмен электронными сообщениями между Банком и Клиентом в целях формирования распоряжений в СБП и осуществления Операций СБП; (адрес: Российская Федерация, 115184, г. Москва, ул. Большая Татарская, д. 11; ОГРН 1147746831352; ИНН 7706812159).

Банк - Акционерное общество Банк конверсии «Снежинский» (Банк «Снежинский» АО) адрес: Россия, 456770, Челябинская область, г. Снежинск, ул. Васильева, д. 19; Генеральная лицензия на осуществление банковских операций №1376, выдана 22.07.2016 Банком России).

Договор присоединения (Договор) - Договор присоединения к Правилам комплексного обслуживания по предоставлению Акционерным обществом Банк конверсии «Снежинский» услуг клиентам по осуществлению переводов с использованием СБП, заключенный между Банком и Клиентом по форме Приложения №1 к Правилам.

Документация по работе в СБП - инструкции по эксплуатации (эксплуатационная документация), необходимые для работы в СБП, разрабатываемые и предоставляемые производителем программного обеспечения и/или Банком, размещаемые на официальной странице Банка в сети Интернет: [www.snbank.ru](http://www.snbank.ru) или передаваемые Клиенту иным образом.

Клиент - юридическое лицо (кроме кредитных организаций), индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся частной практикой (нотариус, адвокат и т.д.), физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим, которому в Банке открыт банковский счет (счета) на основании договора (договоров) банковского счета.

ОПКЦ СБП - операционный центр, платежный клиринговый центр, функционирующий в рамках СБП (Акционерное общество «Национальная система платежных карт»).

Операция СБП - операция по переводу денежных средств в пользу юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося частной практикой, физического лица, применяющего специальный налоговый режим, осуществляемая посредством СБП для оплаты товаров (работ, услуг).

Операция СБП С2В - Операция СБП для выполнения перевода денежных средств с использованием СБП от физического лица юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, физическому лицу, занимающемуся частной практикой, физическому лицу, применяющему специальный налоговый режим, в целях оплаты товаров или услуг.

Операция СБП В2С - Операция СБП для выполнения перевода денежных средств с использованием СБП от юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося частной практикой, физического лица, применяющего специальный налоговый режим, физическому лицу.

Операционное время - время, установленное Банком, для расчетно-кассового обслуживания Клиента в соответствии с договором банковского счета, в т.ч. для отражения по Счету Переводов С2В. Информация об операционном времени (режиме работы Банка с клиентами) размещается в операционных залах Банка и на сайте Банка в сети Интернет [www.snbank.ru](http://www.snbank.ru).

Перевод С2В - оплата Покупателем товаров (работ/услуг) посредством безналичного перевода денежных средств на Счёт Предприятия с использованием СБП по QR-коду.

Покупатель - физическое лицо, осуществляющее Перевод С2В.

Правила - Правила комплексного обслуживания по предоставлению Акционерным обществом Банк конверсии «Снежинский» услуг клиентам по осуществлению переводов с использованием СБП.

Предприятие – Клиент Банка, зарегистрированный в ОПКЦ СБП в качестве получателя Переводов С2В.

Процессинговый центр - организация, оказывающая Банку услуги обмена информацией при осуществлении операций с использованием электронных средств платежа между операторами по переводу денежных средств и их клиентами, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов: АО «Компас Плюс Онлайн», место нахождения: 108803, МОСКВА, поселение Сосенское, ул. Сосновая, 1Б, оф.10, ОГРН 1027739019670, ИНН 7729407213.

Распоряжение - распоряжение на осуществление Операции СБП, составленное, удостоверенное и направленное Клиентом в Банк в порядке, предусмотренном Правилами;

Система быстрых платежей (СБП) - сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

Система электронного документооборота (СЭД) - организационно-техническая система, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения

Банка и Клиентов, являющаяся электронным средством платежа, реализующая электронный документооборот через используемую в Банке систему дистанционного банковского обслуживания.

СНПД – сервис на официальном сайте ФНС России, позволяющий проверить статус налогоплательщика на профессиональный доход.

Стороны - Банк и Клиенты.

Счет (Счет Клиента) - счет Клиента, открытый в Банке, на основании договора банковского счета, заключенного между Банком и Клиентом.

Тарифы Банка - тарифы Банка за услуги по осуществлению переводов с использованием СБП и иные тарифы, касающиеся взаимоотношений Банка и Клиентов по вопросам СБП, утвержденные в установленном в Банке порядке, которые могут быть оформлены Банком в виде отдельных тарифов по обслуживанию в СБП или входить в состав иных тарифов Банка.

ТСТ (Торгово-сервисная точка) - подразделение Предприятия (Клиента), зарегистрированное в ОПКЦ СБП в качестве точки продаж (предоставления сервиса), предоставляющее Покупателям возможность совершения оплаты товаров, работ и услуг по СБП.

Услуга - услуга по проведению расчетов по переводам денежных средств физических лиц с использованием СБП, оказываемая Банком Предприятию (Клиенту) в рамках Правил и Договора присоединения, заключающаяся в осуществлении Банком расчетов по переводам денежных средств от физических лиц Предприятию (Клиенту) с использованием СБП по QR-коду.

Услуга информирования - услуга информирования Предприятия (Клиента) о результатах Переводов С2В посредством уведомлений в форме SMS, отправляемых Предприятию (Клиенту) на номер мобильного телефона, или электронных сообщений на адрес электронной почты.

QR-код - двумерный графический код (графическое изображение платежной ссылки СБП), сформированный по стандартам СБП и предназначенный для оплаты физическими лицами товаров (работ/услуг), приобретаемых у Предприятия (Клиента), в том числе:

– Статический QR-код - многоразовый код, который используется для покупок в ТСТ, при этом сумма покупки содержится в коде либо вводится Покупателем вручную, может использоваться для выполнения множества Операций СБП;

– Динамический QR-код - одноразовый код, который присваивается каждой конкретной покупке и содержит сумму к оплате, предназначен для выполнения единичной Операции СБП.

## **1.2. Предмет регулирования настоящих Правил**

1.2.1. Настоящие Правила, а также приложения к настоящим Правилам, в том числе Договор Присоединения, регулируют отношения между Банком и Клиентом по организации расчетов по переводам денежных средств от физических лиц Клиенту с использованием СБП по QR-коду, и определяют права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в связи с осуществлением переводов по СБП.

Приложения к Правилам являются неотъемлемой частью Правил.

1.2.2. В соответствии с настоящими Правилами Банк обязуется:

– организовать регистрацию Клиента, его Счета и ТСТ в ОПКЦ СБП;

– осуществлять зачисление денежных средств по Переводам С2В, совершенным в ТСТ Предприятия (Клиента), в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, на Счет Клиента в Банке «Снежинский» АО, указанный в Договоре присоединения в качестве счета для зачисления переводов С2В.

1.2.3. В соответствии с настоящими Правилами Предприятие (Клиент) обязуется предоставлять Покупателям возможность оплачивать товары (работы, услуги) с использованием QR-кода в соответствии с порядком и условиями, установленным настоящими Правилами и Тарифами.

1.2.4. Положения настоящих Правил применяются, если иное не предусмотрено законодательными или иными правовыми актами РФ, включая нормативные акты Банка России.

В случае изменения законодательства РФ Правила до момента их изменения Банком применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства РФ.

1.2.5. Стороны соглашаются, что источниками правового регулирования отношений Сторон в рамках Правил являются: настоящие Правила, действующее законодательство Российской Федерации, а также правила, стандарты и рекомендации ОПКЦ СБП, если они не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

## **1.3. Присоединение**

1.3.1. Опубликование настоящих Правил, в том числе на официальной странице Банка в сети Интернет, означает публичное предложение (оферту) заинтересованным лицам из числа Клиентов Банка. Существенные условия оферты изложены в настоящих Правилах.

Оферта действительна только для лиц, являющихся Клиентами Банка в соответствии с настоящими Правилами, в течение неопределенного срока (до момента отзыва ее Банком).

1.3.2. Договор заключается в форме Договора присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ. Банк с целью ознакомления Клиента с Договором и Тарифами публикует соответствующую информацию на Сайте Банка.

Акцептом является заключение Договора присоединения к настоящим Правилам, представляющего собой документ по форме Приложения №1 к Правилам.

Договор считается заключенным с даты акцепта (подписания) Банком Договора присоединения.

1.3.3. Настоящие Правила вступают в силу в отношении Клиента в результате заключения между Клиентом и Банком Договора присоединения.

#### **1.4. Условия допуска Клиента к Услуге**

1.4.1. До заключения Договора присоединения к настоящим Правилам Банк информирует Клиента об условиях использования СБП, Услуге, в частности о любых ограничениях способов и мест использования Услуги, случаях повышенного риска использования СБП путем размещения информации на официальной странице Банка в сети Интернет: [www.snbank.ru](http://www.snbank.ru) или в местах обслуживания Клиентов.

Договор может быть заключен при условии наличия в Банке открытого счета Клиента.

Банк предоставляет Услугу с привлечением Процессингового Центра.

В целях осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием СБП, Банк осуществляет регистрацию Клиента, его ТСТ и Счета в ОПКЦ СБП.

Предприятие (Клиент) принимает платежи, совершенные в его пользу Покупателем с использованием СБП, одним или несколькими из следующих способов:

- оплата по Динамическому QR-коду, сформированному на POS-терминале (ином устройстве) ТСТ Предприятия (Клиента);
- оплата по Статическому QR-коду, размещенному Предприятием (Клиентом) для Покупателей в ТСТ, на платежных квитанциях, в виде наклеек, на Сайте Предприятия (Клиента) и иными способами;
- иными способами в соответствии с документацией АО «НСПК» при наличии технической возможности.

Регистрация Динамических и Статических QR-кодов в ОПКЦ СБП осуществляется Банком от имени (Клиента) в соответствии с Правилами и документами АО «НСПК».

Переводы С2В осуществляются только в рублях РФ и в сумме не более 1 000 000 (одного миллиона) рублей РФ каждый или в ином размере, если он определен законодательством РФ для переводов в СБП.

Банк вправе установить дополнительные ограничения для размера Перевода С2В, в т.ч. в рамках отдельных ТСТ.

1.4.2. Клиент допускается к работе к осуществлению операций в СБП после осуществления всей совокупности следующих действий:

1) ознакомление Клиента (руководителя Клиента, а также всех сотрудников ТСТ Клиента, которые будут допущены к работе по СБП по Переводам С2В) с настоящими Правилами (в т.ч. с Требованиями информационной безопасности), с актуальными рисками и уязвимостями при осуществлении переводов денежных средств, в т.ч. Переводов С2В, размещенными на официальной странице Банка в сети Интернет: [www.snbank.ru](http://www.snbank.ru); предоставление контактных данных Клиента для взаимодействия в рамках Правил;

2) заключение Договора присоединения.

3) оплата комиссий Банка согласно Тарифам Банка (при наличии комиссий в рамках СБП);

4) регистрация Клиента, его ТСТ и Счета в ОПКЦ СБП.

## **2. Порядок работы**

2.1. Банк информирует Клиента до подписания Договора присоединения об условиях Услуги, в частности знакомит с ограничениями способов и мест использования, случаями повышенного риска использования Услуги (с актуальными рисками и уязвимостями), Требованиями информационной безопасности, а Клиент должен ознакомиться с вышеуказанной информацией на официальной странице Банка в сети Интернет: [www.snbank.ru](http://www.snbank.ru) или в местах обслуживания Клиентов.

2.2. Клиент должен подписать со своей стороны и передать в Банк по месту обслуживания Договор присоединения по форме Приложения №1 к Правилам (2 экземпляра). За формой Договора присоединения Клиент может обратиться в офис Банка. Подписывая Договор присоединения, Клиент гарантирует, что ознакомился с информацией, указанной в п.2.1. Правил.

2.3. После подписания Договора присоединения со стороны Банка, Клиент может получить свой экземпляр Договора присоединения в офисе Банка по месту обслуживания.

2.4. Банк с привлечением Процессингового центра регистрирует Клиента, его ТСТ и Счет в ОПКЦ СБП согласно условиям Договора присоединения. Регистрация необходима, т.к. только зарегистрированные в ОПКЦ СБП Клиенты могут выполнять роль получателя в Операциях СБП С2В и роль плательщика в Операциях СБП В2С.

2.5. После регистрации в ОПКЦ СБП Банк передает Клиенту необходимые идентификаторы, при необходимости проводятся тестовые операции.

2.6. Для подключения дополнительной ТСТ (второй, последующих) Клиент предоставляет в Банк Заявление на изменение данных в СБП (Приложение 2 к Правилам). Банк с привлечением Процессингового центра регистрирует новую ТСТ Клиента в ОПКЦ СБП, присваивает необходимые идентификаторы.

2.7. При необходимости изменить данные о (Клиенте), о ТСТ Клиент предоставляет в Банк Заявление на изменение данных в СБП (Приложение 2 к Правилам).

#### 2.8. Зачисление денежных средств

Банк оперативно информирует Клиента об исполнении операции в соответствии с п.2.11 Правил. Зачисление денежных средств по Переводам С2В, совершенным в течение Операционного времени, производится на Счет в срок, предусмотренный договором банковского счета. Денежные средства по Переводам С2В, совершенным после окончания Операционного времени, Банк вправе зачислять на Счет не позднее следующего рабочего дня. Денежные средства по Переводам С2В, совершенным в выходные или праздничные дни, зачисляются на Счет не позднее первого рабочего дня, следующего за выходным или праздничным днем.

Денежные средства, поступившие Клиенту в течение дня по Операциям СБП С2В, незамедлительно становятся доступными для осуществления Операций СБП В2С.

#### 2.9. Возврат денежных средств.

Возврат денежных средств, осуществляемый ТСТ, может быть полным или частичным. Клиент может выполнить возврат на полную сумму исходной Операции СБП С2В, на часть суммы или выполнить несколько частичных возвратов на общую сумму, не превышающую сумму исходной Операции СБП С2В.

#### 2.10. Отказ от работы

Клиент имеет право отказаться от использования СБП путем представления в Банк Заявления на отказ от использования СБП (Приложение №4 к Правилам). Заявление может быть представлено лично Клиентом, отправлено посредством СЭД, передано уполномоченным представителем Клиента в офис Банка по месту обслуживания Клиента. В случае расторжения Договора присоединения Клиент должен выполнить обязательства, предусмотренные Правилами.

Отказ от использования СБП в отдельной ТСТ при наличии других ТСТ Клиента, по которым осуществляется работа в СБП, не означает отказа от Правил в целом. Отказ от использования СБП в отдельной ТСТ оформляется Заявлением на изменение данных в СБП (Приложение 2 к Правилам).

Банк производит отключение ТСТ от СБП не позднее трех рабочих дней, следующих за днем принятия Заявления на изменение данных в СБП (Приложение №2 к Правилам).

Клиент путем представления в Банк Заявления на отказ от использования СБП может расторгнуть Договор присоединения. В Заявлении на отказ от использования СБП сотрудником Банка фиксируется дата, начиная с которой прекращается осуществление Операций по СБП между Клиентом и Банком.

Банк имеет право отказаться от Правил в отношении с конкретным Клиентом в случае:

- нарушения Клиентом требований Правил (Договора присоединения);
- если блокирование работы в СБП Клиента продолжается более, чем 3 (три) месяца;
- если Клиентом не получены необходимые идентификаторы для работы в течение 2 (двух) месяцев с даты подписания Договора присоединения.

Об отказе от Правил Банк уведомляет Клиента заказным письмом за 20 (двадцать) календарных дней до даты вступления отказа в силу по последнему известному почтовому адресу Клиента или по СЭД, или путем вручения уведомления представителю Клиента, или иным способом, предусмотренным Договором присоединения или законодательством РФ.

#### 2.11. Порядок информационного взаимодействия Сторон

Банк при исполнении настоящих Правил информирует Клиента о совершении каждой Операции СБП одним или несколькими следующими способами (в зависимости от организационно-технической возможности Банка):

- путем отправки сообщения по электронной почте на указанный Клиентом адрес электронной почты;
- путем отправки СМС-сообщения на указанный Клиентом номер (номера) сотового телефона, зарегистрированного в РФ;
- путем отражения информации об исполнении Операции СБП в мобильном приложении;
- путем отражения информации об исполнении Операции СБП в личном кабинете Клиента;

- путем уведомления через вывод информации в пос-терминал и/или иное устройство.

Банк не несет ответственности за отсутствие по любым причинам у Клиента доступа для просмотра электронной почты по адресу, указанному им для информирования, просмотра СМС-сообщений, доступа в мобильное приложение или личный кабинет Клиента в целях получения информирования об Операциях СБП.

### **3. Права и обязанности**

#### **3.1. Банк имеет право**

3.1.1. С учетом положений п.5 Правил в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила и в Тарифы Банка.

3.1.2. Блокировать работу Клиента в СБП в случае нарушений со стороны Клиента условий настоящих Правил, в случаях, предусмотренных законодательством РФ и/или настоящими Правилами, в т.ч. при возникновении задолженности Клиента по оплате услуг Банка согласно Тарифам Банка.

3.1.3. Производить без согласия Клиента замену программно-технических средств, необходимых для функционирования СБП.

3.1.4. Устанавливать размер платы за оказание Услуги, за подключение Клиента к СБП, за обслуживание в СБП, за выезд к Клиенту для инструктажа сотрудников Клиента или проведения технических работ, за предоставление программно-технических средств, информирование Клиента в рамках осуществления Операций СБП, или касающихся взаимоотношений Банка и Клиента по вопросам СБП, с учетом требований законодательства РФ и нормативных актов Банка России.

3.1.5. В одностороннем порядке расторгнуть Договор присоединения с Клиентом в случае неисполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, Договором присоединения, если наблюдается отсутствие зарегистрированных ТСТ Клиента в ОПКЦ СБП более, чем 3 (три) месяца, если Клиент не предоставляет (не обновляет) необходимую информацию для работы согласно Правилам.

3.1.6. Блокировать работу Клиента в СБП в случае не предоставления Клиентом по запросу Банка идентификационных сведений, информации и/или заверенных копий документов о сути проводимых операций по счету,

3.1.7. Взимать с Клиента плату за услуги Банка согласно Тарифам.

3.1.8. Приостанавливать Переводы С2В в адрес Клиента при выявлении признаков совершения операций без согласия Покупателя, в том числе при поступлении в Банк от ОПКЦ СБП уведомления о подозрительных (мошеннических) операциях Переводов С2В.

3.1.9. Списывать суммы Комиссий со счета Клиента в порядке заранее данного акцепта в день зачисления денежных средств, поступивших по Переводам С2В на счет Клиента, в соответствии с условиями договора банковского счета, Тарифами и условиями настоящих Правил, либо зачислять на счет денежные средства по Переводам С2В за минусом сумм Комиссий.

3.1.10. Списывать суммы комиссий за Услугу информирования со счета Клиента в порядке заранее данного акцепта в соответствии с Тарифами.

3.1.11. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящими Правилами.

#### **3.2. Банк обязан**

3.2.1. Знакомить Клиента до подписания Договора присоединения с Правилами, условиями использования СБП, в частности с ограничениями способов и мест использования, случаями повышенного риска использования СБП (с актуальными рисками и уязвимостями), Требованиями информационной безопасности.

3.2.2. Публиковать текст настоящих Правил на сайте Банка, а также текст изменений и дополнений к ним в порядке, предусмотренном п.5 Правил. Размещать документацию по работе с СБП на сайте Банка (при ее наличии).

3.2.3. В течение 10 рабочих дней с даты заключения Договора присоединения:

- Предоставить в ОПКЦ СБП данные, необходимые для регистрации Клиента, его ТСТ и Счета.

- Сообщить Клиенту о результатах регистрации в ОПКЦ СБП.

3.2.4. Информировать Клиента о совершенной Операции СБП согласно Правилам.

3.2.5. Осуществлять регистрацию Динамических QR-кодов для ТСТ Клиента в ОПКЦ СБП в режиме реального времени при получении от Клиента заявки посредством электронного взаимодействия Банка с устройством Клиента и передавать Клиенту зарегистрированный Динамический QR-код, в том числе в виде изображения в формате xml/png, а также идентификатор зарегистрированного Динамического QR-кода.

3.2.6. Осуществлять регистрацию Статического QR-кода в ОПКЦ СБП в случае получения от Клиента Заявления на регистрацию (изменение) статического QR-кода и передавать зарегистрированный Статический QR-код Клиенту, в том числе в виде изображения в формате xml/png.

3.2.7. Зачислять денежные средства по Переводам С2В на Счет в соответствии с реквизитами, определенными Клиентом при регистрации QR-кода в ОПКЦ СБП.

3.2.8. Зачислять денежные средства по Переводам С2В, совершенным в течение Операционного времени, на Счет в срок, предусмотренный договором банковского счета. Денежные средства по Переводам С2В, совершенным после окончания Операционного времени, Банк вправе зачислять на Счет не позднее следующего рабочего дня. Денежные средства по Переводам С2В, совершенным в выходные или праздничные дни, зачисляются на Счет не позднее первого рабочего дня, следующего за выходным или праздничным днем.

3.2.9. Информировать Клиента о результатах Переводов С2В в режиме реального времени посредством технологического взаимодействия Банка с устройствами Клиента.

3.2.10. Информировать Клиента о поступлении денежных средств по Переводам С2В путем предоставления выписки по Счету Клиента.

3.2.11. Информировать Клиента о результатах Переводов С2В в рамках Услуги информирования способом, указанным в Договоре присоединения.

3.2.12. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами.

### **3.3. Клиент имеет право**

3.3.1. Предъявлять Покупателю для оплаты Статический и/или Динамический QR-код.

3.3.2. Обращаться в Банк с целью получения информации в порядке инструктажа и консультационной поддержки по вопросам проведения операций по Переводам С2В.

3.3.3. Подать Заявку на статический QR-код одним из следующих способов:

– на бумажном носителе в отделение Банка;

– с использованием СЭД;

3.3.4. Размещать Статический QR-код / Отображать Динамический QR-код с учетом условий, предусмотренных Правилами.

3.3.5. Уведомлять Банк о приостановлении работы в ТСТ (о блокировании работы в ТСТ) на срок, не превышающий 3 (Трех) месяцев.

3.3.6. Установить индивидуальные лимиты на размеры Операций в рамках одной ТСТ.

3.3.7. Осуществлять иные права, возникающие в соответствии с настоящими Правилами.

### **3.4. Клиент обязан**

3.4.1. Иметь все требуемые законодательством Российской Федерации документы, необходимые для осуществления на законных основаниях своей деятельности, касающейся условий Договора присоединения.

3.4.2. Оплачивать услуги Банка согласно Правилам. Обеспечить наличие денежных средств на счете Клиента в размере, достаточном для списания комиссий согласно Правилам и Тарифам Банка.

3.4.3. Обеспечить возможность технологического взаимодействия между Клиентом и Банком для проведения Переводов С2В в соответствии с Правилами.

3.4.5. Обеспечить у ТСТ наличие устойчивой мобильной связи с Интернет-соединением уровня не ниже 3G в целях работы по СБП и своевременного получения уведомлений от Банка, нести все необходимые, связанные с этим затраты, для обеспечения работы системы.

3.4.6. За собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программные и технические средства, используемые для работы ТСТ в СБП в соответствии с настоящими Правилами.

3.4.7. Предоставить Покупателям возможность совершать Переводы С2В в течение всего рабочего времени ТСТ Клиента.

3.4.8. При оплате с использованием СБП по QR-коду предоставлять Покупателям полный набор существующих у Клиента товаров (работ/услуг) по ценам, не превышающим цены Клиента на эти же товары (работы/услуги), и на тех же условиях, что и при оплате другим способом.

3.4.9. Самостоятельно осуществлять возврат Покупателю денежных средств, в случае возврата Покупателем приобретенных товаров (отказа от работ/услуг), оплаченных ранее через Перевод С2В.

3.4.10. При возникновении сбоев и неисправностей в работе по СБП, в том числе сбоев при получении Услуги информирования, незамедлительно после обнаружения указанной неисправности сообщить об этом в Банк по телефону единой справочной службы Банка 8-800-755-05-05 (круглосуточно).

3.4.11. Не проводить любую непропорциональную операцию в случае, если Клиенту было известно или должно было быть известно о ее непропорциональности.

3.4.12. Не брать явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении операции Перевода С2В.

3.4.13. Информировать Банк обо всех изменениях реквизитов Клиента, в том числе указанных в Договоре присоединения, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу этих изменений путем предоставления в Банк актуальных/подтверждающих изменения документов.

3.4.14. Обеспечить наличие технических и программных средств на рабочем месте в ТСТ Клиента согласно Правилам.

3.4.15. Самостоятельно не реже одного раза в две недели получать информацию о возможных изменениях и дополнениях Правил, Тарифов Банка, требований информационной безопасности, актуальных рисков и уязвимостей при осуществлении переводов денежных средств посредством официальной страницы Банка в сети Интернет.

3.4.16. По итогам дня проверять ежедневно полученную из Банка выписку.

3.4.17. Выполнять иные обязанности перед Банком, возникающие в соответствии с настоящими Правилами.

#### **4. Финансовые взаимоотношения**

4.1. Клиент для работы в СБП использует собственные технические средства и самостоятельно оплачивает все расходы, связанные с доступом в Интернет или использованием сетей связи.

4.2. Услуги Банка по подключению Клиента к СБП, выезду к Клиенту для инструктажа сотрудников Клиента или проведения технических работ, иные услуги Банка, связанные с работой Клиента в СБП, по Услуге информирования могут быть как платными, так и бесплатными (в зависимости от детализации услуг) в соответствии с Тарифами Банка.

4.3. За проведение расчетов по Переводам С2В при реализации Клиентом товаров (работ/услуг) Клиент уплачивает Банку Комиссию. Комиссия устанавливается в соответствии с Тарифами и фиксируется в Договоре Присоединения. Размер Комиссии, зафиксированный в Договоре присоединения, может быть изменен по инициативе Банка в порядке, предусмотренном п.5.8 настоящих Правил.

4.4. По исполненным Операциям СБП Банк производит Клиенту перевод сумм возмещения в размере, уменьшенном на ставку комиссии, причитающейся Банку и указанной в Договоре присоединения и/или в Заявлении на изменение данных в СБП.

Комиссия по Операциям СБП может списываться Банком со счета Клиента в порядке заранее данного акцепта ежедневно в текущем операционном дне расчетным документом на общую сумму, рассчитанную от суммы каждого Перевода С2В, зачисленного на Счет в течение Операционного времени.

В случае отсутствия на счете Клиента, указанном в Договоре присоединения, денежных средств, оплата может быть произведена Клиентом с иного счета, или иным предусмотренным законодательством способом.

Клиент подтверждает, что дает Банку заранее данный акцепт, предусматривающий возможность частичного исполнения расчетного документа, на списание комиссии со счета Клиента без дополнительного распоряжения Клиента (заранее данный акцепт) на период действия Договора присоединения.

#### **5. Изменения и дополнения в Правила и в Тарифы Банка**

5.1. Внесение изменений и дополнений в Правила и в Тарифы Банка осуществляется Банком в одностороннем порядке с соблюдением условий и порядка, установленных настоящими Правилами.

5.2. Изменения и дополнения в Правила утверждаются Правлением Банка, после чего текст изменений и дополнений в Правила (или текст Правил в новой редакции) размещается на официальной странице Банка в сети Интернет не менее чем за 10 календарных дней до их вступления в силу.

Внесение изменений и дополнений в Правила и в Тарифы Банка может осуществляться в более короткий срок, если такие изменения (дополнения) связаны с изменениями требований законодательства РФ, нормативных актов Банка России, требований АО «НСПК».

5.3. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам до вступления в силу изменений и дополнений, для Клиента устанавливается обязанность самостоятельно получать информацию о возможных изменениях и дополнениях Правил посредством официальной страницы Банка в сети Интернет.

5.4. Лица, вновь присоединяющиеся к настоящим Правилам, не вправе ни при каких обстоятельствах ссылаться на редакцию правил, которая действовала до даты их присоединения к Правилам.

5.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с применением, нарушением, толкованием настоящих Правил, признанием недействительными настоящих Правил или их части, стороны будут стремиться разрешить, используя механизмы согласительного урегулирования споров и разногласий.

5.6. Внесение изменений и дополнений в Тарифы Банка осуществляется Банком в порядке, предусмотренном в Банке для внесения изменений и дополнений в Тарифы Банка.

5.7. В случае несогласия с применением новых Тарифов и/или с изменениями в Тарифах, с изменениями в Правилах Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящих Правил и расторгнуть Договор присоединения.

5.8. Внесение изменений и дополнений в Договор присоединения, касающееся размера комиссии, предусмотренной Договором присоединения, осуществляется Банком с обязательным уведомлением Клиента за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу такого изменения одним из следующих способов:

- заключения дополнительного соглашения к Договору присоединения,
- направления Клиенту уведомления об изменении размера Комиссии по СЭД, по последнему известному Банку почтовому адресу Клиента, вручением представителю Клиента лично (заключение дополнительного соглашения к Договору присоединения между Сторонами в этом случае не требуется),
- размещения информации на Сайте Банка, если изменение касается всех Клиентов (заключение дополнительного соглашения к Договору присоединения между Сторонами в этом случае не требуется).

## **6. Прекращение действия Правил и порядок расторжения Договора присоединения**

6.1. Настоящие Правила прекращают свое действие для Клиента в связи с расторжением Договора присоединения.

Основанием для прекращения Договора присоединения является исключение записи о Клиенте из Единого государственного реестра юридических лиц или из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей или прекращение применения Клиентом специального налогового режима.

Расторжение Договора присоединения допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

6.2. Клиент имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направив в Банк письменно Заявление на отказ от использования СБП (Приложение 4 к Правилам) за 20 (двадцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора.

Банк вправе прекратить проведение Переводов С2В с момента получения от Клиента Заявления на отказ от использования СБП (Приложение 4 к Правилам), либо в течение срока с момента получения такого заявления до даты расторжения Договора присоединения.

Клиент вправе направить в Банк Заявление на отказ от использования СБП (Приложение 4 к Правилам) после получения уведомления от Банка в соответствии с п. 5.8. настоящих Правил об изменении размера комиссии и несогласии с изменением размера комиссии по инициативе Банка, в том числе при изменении Тарифов.

6.3. По инициативе Банка Договор присоединения может быть расторгнут в одностороннем порядке, в т.ч. если в отношении конкретного Клиента расторгнут (прекратил действие) договор банковского счета между Клиентом и Банком (при отсутствии иных действующих договоров банковского счета с Клиентом).

Банк имеет право досрочно в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Клиента за 20 (двадцать) календарных дней до планируемой даты отказа от исполнения Договора присоединения в соответствии с п.2.10 Правил.

Банк может прекратить действие настоящих Правил в одностороннем порядке со всеми Клиентами, если не планирует дальше оказывать Услугу, в т.ч. но не исключительно, в случаях изменения законодательства РФ, нормативных актов Банка России, правил и условий АО «НСПК», Процессингового Центра, уведомив об этом Клиентов на официальной странице Банка в сети Интернет не менее чем за 20 календарных дней до даты прекращения Правил.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Клиент согласен с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется правилами ОПКЦ СБП.

7.3. Банк не несет ответственности за правильность и достоверность информации, содержащейся в Заявлениях, оформляемых Клиентом, в т.ч. в Заявлении на регистрацию (изменение) статического QR-кода.

7.4. Банк не несет ответственности за неисполнение Переводов СБП, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России, правил ОПКЦ СБП, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений (договоров).

7.5. Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Правил, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь стихийными бедствиями, военными действиями, забастовками, законодательными и правительственными ограничениями и запрещениями.

7.6. Банк не несет ответственности за недостатки в работе СБП вызванные неудовлетворительным качеством каналов связи, обусловленным действиями третьих лиц.

7.7. Банк не несет ответственности за временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим информирование об Операциях СБП, за сбои, аварии и перегрузки в работе сетей телефонной связи; за сбои и задержки в работе операторов телефонной связи, в том числе вызванные использованием Клиентом подвижной радиотелефонной связи в роуминге (т.е. за пределами сети связи оператора подвижной радиотелефонной связи), а также связанные с этим убытки Клиента.

7.8. Банк не несет ответственности за убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности использования СБП независимо от оснований такой невозможности.

## **8. Список приложений, являющихся неотъемлемой частью Правил**

- |               |   |
|---------------|---|
| Приложение 1. | Договор присоединения                                     |
| Приложение 2. | Заявление на изменение данных в СБП                       |
| Приложение 3. | Заявление на регистрацию (изменение) статического QR-кода |
| Приложение 4. | Заявление на отказ от использования СБП                   |

Договор присоединения № \_\_\_\_\_

к Правилам комплексного обслуживания по предоставлению Акционерным обществом Банк конверсии «Снежинский»  
услуг клиентам по осуществлению переводов с использованием СБП

г. \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

Акционерное общество Банк конверсии «Снежинский» (далее – Банк) в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее – Клиент) в  
лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны,  
вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор присоединения (далее – Договор) о  
нижеследующем:

1. Заключением настоящего Договора Клиент присоединяется к Правилам комплексного  
обслуживания по предоставлению Акционерным обществом Банк конверсии «Снежинский» услуг  
клиентам по осуществлению переводов с использованием СБП (далее – Правила), и добровольно  
принимает на себя обязательства по исполнению требований Правил. Правила размещены в постоянном  
доступе на сайте Банка: [www.snbank.ru](http://www.snbank.ru).

2. Банк за вознаграждение (в случае, если оно предусмотрено Тарифами Банка) осуществляет  
обслуживание Клиента в порядке и на условиях, установленных Правилами, и являющимся  
неотъемлемым приложением к настоящему Договору.

3. Клиент подтверждает, что он согласен со всеми положениями Правил, он не считает их  
лишающими его прав или содержащими обременительные для него условия, и при этом Клиенту ясны и  
дополнительно разъяснены все положения Правил, включая процедуру внесения изменений и  
дополнений в Правила, в том числе в отношении Тарифов Банка. Клиент ознакомлен с Тарифами Банка,  
действующими на дату подписания Договора присоединения, и согласен с ними. Клиент принимает  
условия Правил безусловно и в полном объеме.

4. Клиент подтверждает, что для регистрации в ОПКЦ СБП, Банку необходимо использовать  
данные о Клиенте, содержащиеся в ЕГРЮЛ (ЕГРИП, СНПД); адрес Клиента заполнять в соответствии с  
нормативными требованиями АО «НСПК».

Дополнительные данные для регистрации в ОПКЦ СБП:

телефон: \_\_\_\_\_; факс: \_\_\_\_\_;  
(Код города) (номер телефона) (Код города) (номер телефона)

e-mail: \_\_\_\_\_

Счет в Банке «Снежинский» АО для зачисления переводов С2В: \_\_\_\_\_

Счет в Банке «Снежинский» АО для списания комиссий по СБП: \_\_\_\_\_

Вид QR-кода для приема Переводов С2В:

Статический QR-код;  Динамический QR-код.

5. Данные торгово-сервисных точек (ТСТ) Предприятия для регистрации в ОПКЦ СБП:  
(заполняется по каждой ТСТ путем включения аналогичного блока):

Название ТСТ (наименование по вывеске):	
Адрес ТСТ:	
Вид деятельности ТСТ:	
График работы ТСТ:	
Ответственное лицо в ТСТ (ФИО, телефон):	
Данные об устройствах / программном обеспечении, используемом при приеме Переводов С2В:	<input type="checkbox"/> MobiCash POS <input type="checkbox"/> Web POS <input type="checkbox"/> POS-терминал <input type="checkbox"/> Интернет сайт Предприятия <input type="checkbox"/> иное устройство Предприятия (указать устройство)
Способы информирования о результатах платежа:	<input type="checkbox"/> e-mail _____; <input type="checkbox"/> MobiCash POS <input type="checkbox"/> Web POS
Комиссия Банка по ТСТ (заполняется Банком):	процент от суммы перевода (суммы возврата) или иная формулировка

6. Клиент осуществляет оплату услуг Банка по Договору путем предоставления настоящим предварительного согласия (заранее данного акцепта плательщика) на списание денежных средств со счета Клиента, указанного в п.4. настоящего Договора, открытого в Банке, по распоряжению Банка в сумме и на условиях, указанных в Тарифах Банка. В случаях, если денежных средств на счете не хватает для оплаты услуг Банка Клиент осуществляет оплату услуг Банка путем перечисления денежных средств Банку в соответствии с Тарифами Банка по реквизитам, предоставленным в Банке или размещенным на сайте Банка, способами, предусмотренными законодательством РФ.

Банк вправе удерживать комиссию Банка, взимаемую от суммы перевода, из суммы перевода.

7. Клиент уведомлен, что условия настоящего Договора, в т.ч. размер комиссий Банка, могут быть как дополнены, так и изменены, в т.ч. но не исключительно путем заключения дополнительного соглашения к Договору, оформления заявлений, заявок, актов или иных документов, предусмотренных Правилами, а также путем направления уведомлений из Банка Клиенту.

8. Настоящий Договор составлен в двух равнозначных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

9. Реквизиты Сторон

Банк:

Банк «Снежинский» АО

*Реквизиты и подписи сторон*

Клиент:

\_\_\_\_\_  
*Реквизиты и подписи сторон*

*Примечание:*

*При оформлении настоящего Договора допускается изменение формулировок преамбулы, реквизитов, пунктов в зависимости от специфики вида деятельности Клиента, в т.ч. информация из п.4 Договора может быть перенесена в п.5 Договора (например, при необходимости указать Вид QR-кода в разрезе ТСП).*

*В п.5. Договора допускается указывать конкретные данные об устройствах / программном обеспечении, конкретные способы информирования о результатах платежа, используемые Клиентом, либо допускается указывать все возможные данные (способы) .*

*Указание в п.5. Договора в качестве данных об устройствах / программном обеспечении «MobiCash POS» означает, что Клиент вправе использовать и иные устройства / программное обеспечение, которые предоставляются Банком в комплекте при наличии технической возможности.*

*П.6. Договора может быть изложен в иной редакции.*

Заявление на изменение данных в СБП

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

Клиент \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, уведомляет Акционерное общество Банк конверсии «Снежинский» (далее – Банк), что на основании Договора присоединения № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Договор) к Правилам комплексного обслуживания по предоставлению Акционерным обществом Банк конверсии «Снежинский» услуг клиентам по осуществлению переводов с использованием СБП (далее – Правила), необходимо:

1.  Изменить данные Предприятия (Клиента) для регистрации в ОПКЦ СБП, указанные в п. 4 Договора.

Новые данные: \_\_\_\_\_

*/указываются в формате, предусмотренном в п.4. Договора/*

2.  Добавить данные о торгово-сервисных точках (ТСТ) Предприятия (Клиента) для регистрации в ОПКЦ СБП:

(заполняется по каждой новой ТСТ путем включения аналогичного блока):

Название ТСТ (наименование по вывеске):	
Адрес ТСТ:	
Вид деятельности ТСТ:	
График работы ТСТ:	
Ответственное лицо в ТСТ (ФИО, телефон):	
Данные об устройствах / программном обеспечении, используемом при приеме Переводов С2В:	<input type="checkbox"/> <i>MobiCash POS</i> <input type="checkbox"/> <i>Web POS</i> <input type="checkbox"/> <i>POS-терминал</i> <input type="checkbox"/> <i>Интернет сайт Предприятия</i> <input type="checkbox"/> <i>иное устройство Предприятия (указать устройство) _____</i>
Способы информирования о результатах платежа:	<input type="checkbox"/> <i>e-mail _____;</i> <input type="checkbox"/> <i>MobiCash POS</i> <input type="checkbox"/> <i>Web POS _____</i>
Комиссия Банка по ТСТ (заполняется Банком):	<i>процент от суммы перевода или иная формулировка</i>

3.  Исключить данные о ТСТ Клиента из ОПКЦ СБП при наличии технической возможности (заполняются Идентификаторы ТСТ, снимаемых с обслуживания): \_\_\_\_\_

В случае наличия волеизъявления Клиента об исключении данных всех ТСТ Предприятия (Клиента) из ОПКЦ СБП, и отсутствии данных о зарегистрированных ТСТ Предприятия (Клиента) более 3 (трех) месяцев, Договор считается расторгнутым.

4.  Изменить данные о ТСТ Предприятия (Клиента) для регистрации в ОПКЦ СБП.

(заполняется по каждой ТСТ путем включения аналогичного блока):

Идентификатор ТСТ, для которой изменяются данные \_\_\_\_\_

Новые данные: \_\_\_\_\_

*/указываются в формате, предусмотренном в п.2. настоящего Заявления/*

**Клиент:**  
реквизиты  
подписи, МП

*Отметки Банка*

Заявление принято « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

подпись \_\_\_\_\_  
ФИО \_\_\_\_\_  
уполномоченного сотрудника Банка

*Примечание: При оформлении настоящего Заявления допускается исключение блоков, информация по которым не заполняется.*



Заявление на отказ от использования СБП

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

Клиент \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, уведомляет Акционерное общество Банк конверсии «Снежинский» (далее – Банк), что в соответствии с Договором присоединения № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – Договор) к Правилам комплексного обслуживания по предоставлению Акционерным обществом Банк конверсии «Снежинский» услуг клиентам по осуществлению переводов с использованием СБП (далее – Правила):

1. Завершить все расчеты по Договору и расторгнуть Договор.
2. До момента расторжения Договора исключить данные всех ТСТ Предприятия и данные Предприятия из ОПКЦ СБП (при наличии технической возможности).

Дата расторжения Договора <i>/заполняется сотрудником Банка после исключения Банком данных ТСТ и Предприятия из ОПКЦ СБ /</i>	« _____ » _____ 20__
--	----------------------

**Клиент:**  
*реквизиты  
подписи, МП*

---

*Отметки Банка*

Заявление принято « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_  
уполномоченного сотрудника Банка