

**УТВЕРЖДЕНО**  
Протокол заседания Правления  
Банка «Снежинский» АО  
от «22»апреля 2022 г. № 4-П6  
(вводится в действие с 11.05.2022)

Правила  
выпуска и обслуживания виртуальных карт Банка «Снежинский» АО

г. Снежинск 2022 год

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящих Правил используются следующие термины:

**Абонентский номер Клиента** - номер, указанный Клиентом, для связи с последним и направления ему уведомлений о совершении операций и однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенный к мобильной сети Телефон Клиента с установленной в нем SIM-картой.

**Банк** – Акционерное общество Банк конверсии «Снежинский» (Банк «Снежинский» АО).

**Виртуальная карта (далее - Карта)** – банковская карта, выпущенная Банком в соответствии с Правилами Банка и правилами платежных систем в электронном виде (без материального носителя).

**Договор** – Договор о выпуске и обслуживании виртуальной карты, заключаемый путем присоединения Клиента к условиям настоящих Правил.

**Договор дистанционного банковского обслуживания** – договор об обслуживании счетов физических лиц с использованием Системы между Клиентом и Банком.

**Доступный остаток** - сумма денежных средств Клиента, размещенная на Счете с учетом средств, предоставляемых Банком в виде овердрафта<sup>1</sup>, за вычетом неснижаемого остатка (при наличии) и сумм покупок по картам Клиента, которые еще не были списаны со Счета, в пределах которой Клиент может проводить операции с использованием Карты.

**Клиент** – физическое лицо (резидент или нерезидент) (кроме физических лиц — индивидуальных предпринимателей, а также частных нотариусов и адвокатов, осуществляющих свою деятельность индивидуально, и иных физических лиц, занимающихся частной практикой), имеющее Счет в Банке и заключившее с Банком Договор дистанционного банковского обслуживания.

**Лимит покупок** - доступное в течение всего Срока действия Карты количество операций с использованием Карты.

**Правила** – настоящие Правила выпуска и обслуживания виртуальных карт.

**Платежный лимит** - сумма денежных средств, доступная в течение всего Срока действия Карты для проведения операций с использованием Карты.

**Прекращение действия Карты** - невозможность проведения операций с использованием Карты.

**Приостановление действия Карты** – временное Прекращение действия Карты.

**Реквизиты Карты** – информация, включающая номер Карты, срок ее действия, код безопасности CVV2.

**Система дистанционного информационного обслуживания** (далее Система ДБО МС)– специальное программное обеспечение, предназначенное для передачи Клиенту или Держателю Карты Информации путем направления текстовых сообщений на Телефон/Адрес электронной почты Клиента или Держателя карты, а также для приема от Клиента или Держателя Карты Запросов, путем обмена текстовыми сообщениями, отправляемыми с использованием Телефона / поступающими на Телефон Клиента или Держателя карты.

**Система дистанционного банковского обслуживания «Интернет-банк» (далее – Система)** – совокупность программно-аппаратных средств Банка, предназначенная для

---

<sup>1</sup> Для предоставления средств Банком в виде овердрафта необходимо заключение отдельного соглашения к Договору Счета

обслуживания Счетов Клиента и состоящая из средств формирования, обработки, хранения, передачи и защиты Электронных документов.

**Срок действия Карты** – период времени, в течение которого Клиент вправе осуществлять операции с использованием Карты.

**Счет** – счет для расчетов с использованием банковских карт, открытый Банком по заявлению Клиента на его имя на основании договора о выпуске и обслуживании банковской карты АО(далее – Договора Счетов),

**Тарифы** – размеры вознаграждения (комиссий) Банку за операции, проводимые в рамках настоящих Правил, а также иные стоимостные величины, применяемые Сторонами при ведении Счета и совершении операций с использованием Карты либо ее Реквизитов. Тарифы могут быть оформлены Банком в виде отдельных тарифов по обслуживанию в Системе или входить в состав иных тарифов Банка. Информация о Тарифах Банка публикуется Банком в порядке, предусмотренном п.2.4. настоящих Правил.

**Утрата реквизитов Карты** - утеря, кража или изъятие реквизитов Карты, а так же получение информации о реквизитах Карты третьим лицом в целях незаконного использования.

**Электронное заявление (Заявление)** – размещаемая в Системе электронная форма Заявления, предназначенная для заполнения Клиентом в целях выпуска и передачи ему Карты.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок выпуска и обслуживания виртуальной карты, определяют условия оформления и осуществления расчетов виртуальной картой Банка «Снежинский» АО и определяют права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи.

2.2. Настоящие Правила являются типовым документом Банка, опубликование Банком текста которого по открытым каналам должно рассматриваться физическими лицами как публичное предложение (оферта) Банка заключить Договор о выпуске и обслуживании виртуальной карты.

Оферта действительна только для лиц, являющихся Клиентами Банка в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом Договором Счета, в течение неопределенного срока (до момента отзыва ее Банком).

Банк определяет *Требования по информационной безопасности при использовании виртуальной карты*, а также случаи повышенного риска и ограничения способов и мест использования Карты.

Банк до заключения Договора и с целью ознакомления Клиента с условиями Правил, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карты, размещает Правила и Тарифы путем опубликования в порядке, предусмотренном п. 2.4. настоящих Правил.

Клиент соглашается с получением услуг с использованием Карты через интернет, осознавая, что интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при ее передаче через интернет.

2.3. Заключение Договора о выпуске и обслуживании виртуальной карты осуществляется Клиентом в соответствии со статьей 428 , 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Клиентом настоящих Правил путем оформления Электронного заявления на выпуск виртуальной карты с использованием Системы «Интернет-банк».

Условия настоящих Правил могут быть приняты Клиентом не иначе как в целом.

2.4. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями Правил и Тарифами размещает указанные документы путем опубликования информации одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- размещение информации на официальном сайте Банка [www.snbank.ru](http://www.snbank.ru) - является основным способом опубликования информации;
- размещение объявлений на стендах в дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- оповещение Клиентов через системы удаленного доступа Банка;
- иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

2.5. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Клиентов на официальном сайте Банка. Датой опубликования Правил и Тарифов является дата первого их размещения на официальном сайте Банка.

2.6. Правила и/или Тарифы могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы, в том числе путем утверждения новой редакции Правил и /или Тарифов.

2.7. Для вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в Правила и/или Тарифы Банком, Банк обязан опубликовать информацию об изменениях в соответствии с п.2.4. настоящих Правил.

2.8. Изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты опубликования информации.

В случае изменения законодательства Российской Федерации Правила, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

2.9. С целью своевременного ознакомления с условиями Правил и/или Тарифами Клиент обязан не реже одного раза в 14 (Четырнадцать) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п.2.4. настоящих Правил.

2.10. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Правила и/или Тарифы, или условиями новой редакции Правил и/или Тарифами, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном п. 6.3.3. настоящих Правил.

2.11. В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и/или дополнений, внесенных в Правила и/или Тарифы, Банк не получил заявления Клиента о расторжении Договора, Стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы приняты Клиентом.

2.12. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Правил и/или Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

2.13. Любые изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившимся к Правилам ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.

2.14. Приложения к настоящим Правилам являются их неотъемлемой частью.

### 3. ПРОЦЕДУРА ОФОРМЛЕНИЯ КАРТЫ

3.1. Заказ Карты осуществляется Клиентом путем заполнения Электронного заявления с использованием Системы. Карта может быть выпущена при условии:

- на момент оформления Электронного заявления у Клиента имеется хотя бы один заключенный Договор счета;
- оплаты Клиентом вознаграждения Банка за выпуск Карты, (в том случае, если на момент оформления Электронного заявления эти услуги являются платными в соответствии с Тарифами Банка);
- ознакомления Клиента с условиями Правил, в том числе с *Требованиями Банка по информационной безопасности при использовании виртуальных карт*, включая сведения об актуальных угрозах и рисках при осуществлении расчетов с использованием Карт, размещенными на официальной странице Банка в интернете [www.snbank.ru](http://www.snbank.ru);
- предоставления Клиентом достоверной информации для связи Банка с Клиентом и направления Клиенту уведомлений в соответствии с п. 4.10. Правил;
- установки необходимых программно-аппаратных средств для работы с Картой в соответствии с *Требованиями Банка по информационной безопасности при использовании виртуальных карт*, приведенными в Приложение 1 к настоящим Правилам.

3.2. При заказе Карты Клиент указывает Срок действия Карты, Лимит покупок по Карте, размер Платежного лимита Карты. Минимальный платежный лимит составляет 100 рублей (либо эквивалент в валюте Счета, рассчитанный по курсу, установленному Банком).

В целях безопасности выполнения расходных операций с использованием Карты Банк вводит следующие ограничения:

- максимальный платежный лимит – 200 000 рублей (либо эквивалент в валюте Счета, рассчитанный по курсу, установленному Банком);
- максимальный срок действия Карты - 6 месяцев от даты выпуска;
- максимальный лимит покупок – 30.

3.3. Карта считается выпущенной после передачи Клиенту с использованием Системы всех Реквизитов Карты. Карта выпускается только на имя Клиента.

3.4. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента в одностороннем порядке без согласования с Клиентом устанавливать (отменять, вводить новые) и изменять (увеличивать, уменьшать) для неограниченного числа Клиентов или отдельного Клиента ограничения (платежный лимит, лимит покупок и иные лимиты) по проведению операций с использованием Карт, прекращать или приостанавливать действие Карты.

В этом случае Банк обязан в срок не позднее следующего рабочего дня после прекращения/приостановления действия Карты или установления ограничения по

проведению операций с использованием Карты уведомить Клиента путем опубликования/направления информации в порядке, предусмотренном п. 2.4. Правил.

#### 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

- 4.1. Карта предназначена для оплаты услуг, товаров и/или результатов интеллектуальной собственности, в том числе через сеть Интернет.
- 4.2. Карта в отдельных случаях может быть использована для получения наличных денежных средств.
- 4.3. Расходные операции с использованием Карты осуществляются в пределах Доступного остатка по Счету, Платежного лимита и Лимита покупок Карты.
- 4.4. При поступлении в Банк операций возврата покупки, сумма операции подлежит зачислению на Счет, но не увеличивает сумму платежного лимита, лимит покупок.
- 4.5. При совершении операций в валюте, отличной от валюты Счета, расчеты осуществляются Банком по курсу, установленному Банком на дату списания средств со Счета Клиента.
- 4.6. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты следующим образом:
  - путем отправки СМС-сообщения на один Абонентский номер телефона Клиента в соответствии с п. 4.10. Правил;
  - путем предоставления Клиенту информации о суммах, зарезервированных по Счету, и выписок и информации по Счету с использованием Системы по мере осуществления операций;
  - путем предоставления Клиенту выписки по Счету на бумажном носителе в офисах Банка (является дополнительным способом информирования).
- 4.7. Клиент при совершении операций с использованием Карты обязуется получать уведомления из Банка всеми возможными для него способами, из числа указанных в п. 4.6. Правил.
- 4.8. Клиент при заключении Договора присоединения путем оформления Электронного заявления с использованием Системы обязан предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом и направления ему уведомлений о совершении операций, а в случае ее изменения Клиент обязан своевременно предоставить обновленную информацию.
- 4.9. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности. В случае непредставления Клиентом в Банк обновленной информации для связи с Клиентом и направления Банком уведомлений о совершении операций на последний известный Банку Абонентский номер телефона Клиента, обязанность Банка по информированию Клиента на основании имеющейся в Банке информации для связи с Клиентом считается исполненной.

В случае непредставления Клиентом в Банк достоверной информации для отправки СМС-сообщения Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с Клиентом, и Банк вправе не заключать и/или расторгнуть Договор присоединения с Клиентом.

Непредоставление Клиентом в Банк достоверной информации для отправки СМС-сообщения является нарушением Клиентом настоящих Правил, а Банк освобождается от какой-либо ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки, включая, но не ограничиваясь, возвратом суммы операции, совершенной без согласия Клиента.

4.10. Банк информирует Клиента о совершении операции с использованием Карты путем отправки СМС-сообщения на Абонентский номер телефона, предоставленный Клиентом при заключении Договора присоединения к настоящим правилам. Предоставляя Абонентский номер телефона, Клиент производит акцепт и заключение Договора присоединения к Правилам дистанционного банковского обслуживания с использованием мобильной связи (далее - Правила ДБО МС), действующим в Банке, по пакету услуг «Ваша безопасность».

Сведения об изменении Абонентского номера телефона предоставляются Клиентом в Банк путем оформления Распоряжения о смене Абонентского номера Клиента (Приложение 4 к Правилам ДБО МС).

Мобильный телефон должен быть подключен к любому российскому GSM-оператору мобильной связи, поддерживающему услугу SMS.

Формат уведомлений приведен на официальном сайте Банка [www.snbank.ru](http://www.snbank.ru) в Памятке по Дистанционному банковскому обслуживанию с использованием мобильной связи.

Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении операции с использованием Системы считается исполненной в момент отправки СМС-сообщения с сервера Банка.

СМС-сообщение считается полученным Клиентом в течение двух часов с момента отправки с сервера Банка. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к Абонентскому номеру телефона, на который отправлено СМС-сообщение, за работоспособность и доступность в зоне приема сотового оператора связи телефона Клиента, на который отправлено СМС-сообщение, за сбои в работе операторов связи, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.

4.11. В случае отказа Клиента от информирования Банком о совершении операций способом, указанным в п. 4.10 настоящих Правил, Клиент обязуется не реже одного раза в день осуществлять доступ к Системе по Каналам доступа для получения информации о суммах, зарезервированных по Счету, состоянии Счета и выписок по Счету в целях проверки проведенных Банком операций с использованием Карты.

Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении операции с использованием Системы считается исполненной с момента доступности сведений о совершенной операции в Системе.

Неосуществление Клиентом доступа к Системе в порядке, установленном настоящим пунктом, является нарушением Клиентом настоящих Правил, а Банк освобождается от какой-либо ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки, включая, но не ограничиваясь, возвратом суммы операции, совершенной без согласия Клиента.

Непоступление в течение 2 (двух) календарных дней с даты осуществления операции по Счету, письменной претензии Клиента, составленной в свободной форме, о несогласии с операцией, проведенной с использованием Карты, считается признанием и подтверждением Клиентом такой операции.

4.12. В случае отказа Клиента от получения уведомлений о совершенных с использованием Карты операциях способами, указанными в п. 4.10. и 4.11. Правил, Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с Клиентом, а Банк считается исполнившим свои обязательства по информированию Клиента о совершенных с использованием Карты операциях.

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ЗАКРЫТИЕ КАРТЫ

5.1. Срок действия Карты начинается с момента выпуска Карты. Карта действительна до даты, указанной при заказе Карты, но не более максимального срока действия Карты. Срок действия Карты может быть изменен в случаях, предусмотренных п.п. 6.1.7, 6.1.8, 6.1.9, 6.1.14, 6.3.3. настоящих Правил.

5.2. В случае утраты Реквизитов или обнаружения незаконного использования Карты третьими лицами, в случае, если Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, а также при утрате компьютера или мобильного устройства, с помощью которого использовалась Карта и т.п., Клиент обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, сообщить об этом в Банк для приостановления операций по Карте по телефону, факсу, электронной почте или иным способом, при условии, что Банк имеет возможность установить, что требование исходит от Клиента.

Банк признает надлежащим способом уведомления требование Клиента, переданное по телефону. Банк вправе признать передачу требования по факсу, электронной почте или иным способом также надлежащим способом уведомления. Требование Клиента, переданное по факсу, электронной почте или иным способом, признается полученным Банком с момента признания Банком данного способа надлежащим.

Для направления требований о приостановлении действия Карты Клиент вправе использовать адреса и телефоны Единой справочной службы Банка, указанные на официальном сайте Банка.

5.3. Для Идентификации Клиента требование о приостановлении действия Карты, переданное по телефону, факсу, электронной почте или иным способом должно содержать ФИО Клиента, номер и дату окончания Срока действия Карты, а также:

а) Кодовое слово, выбранное при заказе основной карты,

или

б) информацию о Клиенте:

- дата рождения Клиента;

- сведения о документе, удостоверяющем личность Клиента (серия, номер, дата и место выдачи);

- адрес регистрации и/или места проживания Клиента.

Банк приостанавливает действие Карты при правильном указании Клиентом хотя бы двух параметров, указанных в подпункте б) при условии, что требование передано Клиентом надлежащим способом.

Блокирование Карты фиксируется Банком в Справке о блокировании Карты.

5.4. Всякое устное извещение об утрате реквизитов Карты должно быть подтверждено письменным документом (заявление, переданное в Банк лично или по факсу) Клиента, содержащим его подпись, либо с использованием Системы, в течение 24-х часов после устного извещения.

5.5. В заявлении (документе по факсу), направляемом Клиентом в Банк по вышеупомянутым координатам, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства утраты реквизитов Карты или незаконного использования Карты, а также сведения, которые стали известны Клиенту о ее незаконном использовании. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования.

5.6. Датой и временем получения сообщения об утрате реквизитов Карты или незаконном использовании Карты считается дата и время получения Банком письменного документа, заверенного подписью Клиента.

- 5.7. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может информировать Банк, либо за несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбои в работе сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Банком указанных уведомлений Клиента.
- 5.8. В случае, если Клиент не направил Банку уведомление одним из способов, указанных в п.5.2. Правил (блокирование Карты не зафиксировано Банком в Справке о блокировании Карты), Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без его согласия.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1. Банк имеет право:

- 6.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящие Правила, а также прекращать их действие, в том числе и в отношении конкретного Клиента в случае нарушения им настоящих Правил или наличия у Банка подозрений в нарушении Клиентом порядка использования Карты, в случае наличия нестандартных или необычно сложных схем проведения операций, отличающихся от обычного порядка операций, характерных для Клиента;
- 6.1.2. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в Тарифы за выпуск и обслуживание Карты;
- 6.1.3. требовать от Клиента осуществления операций с использованием Карты в соответствии с настоящими Правилами;
- 6.1.4. вносить изменения в Систему, подключать новые услуги, включая создание ее новых версий;
- 6.1.5. в односторонне порядке, без согласования с Клиентом, устанавливать (отменять, вводить новые) и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) по проведению операций с использованием Карты;
- 6.1.6. отклонять операции с использованием Карты при попытке проведения операций, не предусмотренных п.4.1 настоящих Правил, а также в случаях:
- если размер Платежного лимита Карты меньше суммы платежа;
  - превышения Лимита покупок по Карте;
  - истечения срока действия Карты;
  - недостаточности денежных средств на Счете Клиента для проведения операции, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или Договором счета;
  - если исполнение предусмотренной Клиентом операции с использованием Карты противоречит действующему законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, внутренним нормативным документам Банка, настоящим Правилам.
- 6.1.7. прекратить или приостановить обслуживание Карты в случае возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, в том числе изменения законодательства Российской Федерации, делающих невозможным или нежелательным обслуживание Карты с точки зрения безопасности;
- 6.1.8. прекратить или приостановить действие Карты до окончания Срока действия Карты в случаях получения, в том числе от платежных систем, информации о возможной компрометации Карты (либо мошенническом использовании Карты);

- 6.1.9. расторгнуть Договор в одностороннем порядке при нарушении Клиентом настоящих Правил;
  - 6.1.10. при возникновении при обслуживании Карты Клиента ситуаций, признаваемых чрезвычайными в соответствии с Договором Счета, Договором, принимать меры, в соответствии с настоящими Правилами, направленные на преодоление чрезвычайных ситуаций, а также требовать от Клиента совершения действий или воздержания от совершения действий в связи с осуществлением мер, предпринимаемых в соответствии с настоящими Правилами для преодоления чрезвычайных ситуаций;
  - 6.1.11. предъявлять требования к Счету Клиента и осуществлять списание денежных средств, а также предъявлять требования на списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в иных кредитных организациях:
    - 6.1.11.1. в счет оплаты услуг Банка за выпуск и обслуживание Карты в соответствии с Тарифами;
    - 6.1.11.2. в счет погашения иных задолженностей Клиента перед Банком, в том числе по предоставленным кредитам, поручительствам и оказанным услугам и т.д. в случаях, предусмотренных соответствующими договорами;
    - 6.1.11.3. в счет погашения фактических расходов, понесенных Банком при совершении операций по Счету и/или оказании услуг Клиенту.

Настоящим Клиент предоставляет свое предварительное согласие (заранее данный акцепт плательщика) на списание выше указанных денежных средств со Счета по распоряжению Банка.
  - 6.1.12. приостановить Обслуживание Карты в случае неуплаты, неполной или несвоевременной оплаты Клиентом вознаграждения в соответствии с Тарифами;
  - 6.1.13. информировать Клиента о продуктах и услугах Банка, а также направлять иную информацию, носящую рекламный характер в случаях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, при наличии письменного согласия Клиента;
  - 6.1.14. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы о сути совершаемых Клиентом операций, основания для совершения операций, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации, иную информацию и документы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; прекратить или приостановить обслуживание Карты до окончания Срока действия Карты в случае, если не предоставлена информация и документы по запросу Банка, необходимые для фиксации сведений, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также выполнения Банком иных требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
  - 6.1.15. отказать Клиенту в выпуске Карты;
  - 6.1.16. осуществлять иные права, возникающие в соответствии с настоящими Правилами.
- 6.2. Банк обязуется:
- 6.2.1. осуществлять расчеты по операциям, произведенным с использованием Карты, в пределах Платежного лимита и с учетом Доступного остатка;

- 6.2.2. сообщить Клиенту Реквизиты Карты в порядке, указанном в п.3.3. настоящих Правил.
- 6.2.3. своевременно извещать Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Правила, или прекращении их действия, размещать условия использования Карты, в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карты, в порядке, установленном настоящими Правилами;
- 6.2.4. соблюдать режим конфиденциальности информации, ставшей доступной Банку при исполнении им своих функций в соответствии с настоящими Правилами;
- 6.2.5. консультировать Клиента по вопросам правильного обслуживания Карты;
- 6.2.6. принимать от Клиента уведомления об утрате Реквизитов или обнаружении незаконного использования Карты или подозрении использовании Карты без согласия Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами;
- 6.2.7. информировать клиента о совершении операций с использованием Карты, прекращении или приостановлении действия Карты в порядке, установленном настоящими Правилами;
- 6.2.8. выполнять иные обязанности перед Клиентом, возникающие в соответствии с настоящими Правилами.
- 6.3. Клиент имеет право:
  - 6.3.1. после выполнения совокупности действий, установленных п. 3.1. настоящих Правил, получить от Банка возможность использования Карты;
  - 6.3.2. совершать любые предусмотренные Правилами, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции с использованием Карты;
  - 6.3.3. прекратить действие Карты до окончания Срока действия Карты путем подачи заявления о расторжении Договора о выпуске и обслуживании виртуальной карты ;
  - 6.3.4. получать от Банка консультации по вопросам использования Карты;
  - 6.3.5. осуществлять иные права, возникающие в соответствии с настоящими Правилами.
- 6.4. Клиент обязуется:
  - 6.4.1. исполнять настоящие Правила, а также изменения и дополнения к ним;
  - 6.4.2. выполнить всю совокупность действий, необходимых для получения допуска к использованию Карты и предусмотренных настоящими Правилами;
  - 6.4.3. до заказа Карты ознакомиться с условиями Правил, Тарифов, *Требованиями Банка по информационной безопасности места при использовании виртуальной карты* , а также случаями повышенного риска и ограничения способов и мест использования Карты;
  - 6.4.4. неукоснительно соблюдать *Требования Банка по информационной безопасности при использовании виртуальной карты* ;
  - 6.4.5. обеспечить хранение Реквизитов Карты способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц;
  - 6.4.6. самостоятельно контролировать Доступный остаток по Счету и остаток Платежного лимита при совершении операций с использованием Карты;
  - 6.4.7. нести ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты;

- 6.4.8. возмещать Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карты в размере фактически понесенных Банком расходов, подтвержденных документально;
- 6.4.9. не допускать незаконного использования Карты;
- 6.4.10. не сообщать и не передавать третьим лицам, в том числе работникам Банка, Реквизиты Карты;
- 6.4.11. не осуществлять с использованием Карты расчеты, связанные с осуществлением им или третьими лицами предпринимательской деятельности, не использовать Карту для осуществления противоправных действий;
- 6.4.12. при компрометации или подозрении на компрометацию Реквизитов Карты незамедлительно обратиться в Единую справочную службу Банка по реквизитам, указанным на официальном сайте Банка, или любое подразделение Банка;
- 6.4.13. при возникновении при обслуживании Карты Клиента ситуаций, признаваемых чрезвычайными в соответствии с Договором Счета, Договором, признавать и исполнять решения, принимаемые Банком в соответствии с настоящими Правилами;
- 6.4.14. предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом и направления Клиенту уведомлений об операциях, совершенных с использованием Карты, а в случае ее изменения своевременно предоставить обновленную информацию;
- 6.4.15. своевременно и в полном объеме оплачивать в установленном Банком порядке стоимость вознаграждения за обслуживание Карты в соответствии с Тарифами;
- 6.4.16. знакомиться с сообщениями в Системе, содержащими специальную информацию об обязательном прочтении;
- 6.4.17. по письменному запросу Банка представлять информацию о сути проводимых операций;
- 6.4.18. представлять полную информацию о выгодоприобретателях (лицах, к выгоде которых он действует) не позднее дня, следующего за днем совершения операции;
- 6.4.19. самостоятельно и за свой счет обеспечить подключение своих вычислительных средств к Интернету, а также обеспечить защиту и предпринимать все необходимые действия по сохранению конфиденциальности информации, предотвращению несанкционированного использования собственных вычислительных средств, защиту от вредоносного программного обеспечения;
- 6.4.20. выполнять иные обязанности перед Банком, возникающие в соответствии с настоящими Правилами и Договором.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Клиент несет ответственность перед Банком за надлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Правилами, Тарифами и законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом настоящих Правил, Тарифов, подлежит безусловному возмещению Клиентом.
- 7.3. Клиент самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникающих у него в результате выполнения им операций с использованием Карты.

- 7.4. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении Договора.
- 7.5. Банк несет ответственность за сохранение банковской тайны об операциях с использованием Карты. Сведения об операциях с использованием Карты представляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 7.6. Банк не несет перед Клиентом ответственность за предоставление услуг или их качество, когда такие услуги оказываются третьими лицами, а их оказание обусловлено наличием у Клиента Карты.
- 7.7. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Реквизитов Карты Клиента, если такое использование произошло после передачи Реквизитов Карты Клиентом третьему лицу или без ведома Клиента и/или в результате нарушения Клиентом (несоблюдения Клиентом) условий хранения и использования Реквизитов Карты.
- 7.8. Банк не несет ответственности за обстоятельства, находящиеся вне сферы контроля Банка:
- сбой, аварии и перегрузки в работе сетей телефонной связи;
  - сбой и задержки в работе операторов телефонной связи;
  - проблемы с использованием Клиентом подвижной радиотелефонной или сотовой связи в роуминге, то есть за пределами сети связи оператора подвижной радиотелефонной или сотовой связи;
  - невозможность использования Клиентом средств связи, обеспечивающих информирование о совершении операций с использованием Карты, а также связанные с этим убытки Клиента;
  - вредоносное действие программного обеспечения, установленного Клиентом, повлекшее компрометацию Реквизитов Карты;
  - непредставление Клиентом Банку достоверной информации, в том числе в случае ее изменения, для информирования Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты, а также связанные с этим убытки Клиента;
  - другие причины, находящиеся вне сферы контроля Банка.
- 7.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Правил, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России либо иных субъектов платежных систем; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств; вступившими в действие актами государственных органов, прямо или косвенно запрещающими или препятствующими осуществлению сторонами своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, в том числе, связанными с запретительными и ограничительными мерами со стороны государственных органов в стране нахождения оператора платежной системы.
- 7.10. Стороны принимают на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности информации и безопасности персональных данных, полученных в процессе исполнения обязательств по Договору.
- 7.11. Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с использованием Клиентом Реквизитов Карты, станет известной третьим лицам во

время использования Клиентом Карты в результате доступа третьих лиц к информации при передаче по Каналам связи, находящихся вне пределов Банка.

- 7.12. В случае нарушения Клиентом настоящих Правил или иных нормативных актов Банк не несет ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки, включая, но не ограничиваясь, возвратом суммы операции, совершенной без согласия Клиента.

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И СПОРОВ

- 8.1. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами, Стороны будут пытаться решать путем переговоров в претензионном порядке. Срок на рассмотрение Банком претензии Клиента составляет 30 дней с момента ее получения Банком.
- 8.2. Если Сторонам не удастся решить спор путем переговоров, то любой спор, разногласие или требование, возникающие из настоящих Правил, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции в соответствии с правилами о подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3. При разрешении споров, возникших из настоящих Правил или в связи с ним, Стороны применяют действующее законодательство Российской Федерации.

## 9. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- 9.1. Все, что не определено положениями настоящих Правил, регулируется условиями Договоров Счетов, правилами Дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «Интернет-банк», Платежных систем и законодательством Российской Федерации.

## Требования Банка по информационной безопасности при использовании виртуальной карты

Несоблюдении Клиентом требований Банка по информационной безопасности при использовании виртуальной карты является нарушением Клиентом настоящих Правил. В этом случае Клиент принимает на себя все риски осуществления несанкционированного доступа к банковским счетам Клиента при использовании Карты, а Банк освобождается от какой-либо ответственности и не обязан возмещать Клиенту убытки, включая, но не ограничиваясь, возвратом суммы операции, совершенной без согласия Клиента.

Для обеспечения безопасности при выпуске и обслуживании Карты в системе «Интернет-банк» применяются:

- шифрование канала связи с использованием протокола SSL и сертификата, подписанного доверенным удостоверяющим центром;
- идентификация и аутентификация Клиента;
- сеансовые ключи для подтверждения операций с использованием Системы;
- рассылка уведомлений о совершенных операциях в Системе и с использованием Карты на Абонентский номер Клиента
- изменение статуса ЭД в Системе по мере осуществления операций;
- предоставление выписки по счетам с использованием Системы по мере осуществления операций.

### **1. Требования при организации рабочего места при осуществлении расчетов по Карте**

- 1.1. На компьютере или мобильном устройстве (мобильный телефон, планшетный компьютер и т.п.), используемом Клиентом для расчетов по Карте должно быть установлено только лицензионное программное обеспечение, включая операционную систему и средства защиты. Клиент обязан использовать операционные системы и программное обеспечение, на которые разработчик регулярно выпускает обновления, в том числе связанные с повышением уровня безопасности.
- 1.2. Компьютер (мобильное устройство), используемый Клиентом для расчетов по Карте, не должен быть заражен вирусами. Клиент обязан установить и активировать антивирусное программное обеспечение. Антивирусные средства защиты должны соответствовать классу “Internet Security”. Клиент обязан регулярно (автоматически) обновлять антивирусные базы и проверять компьютер или мобильное устройство на вирусы. Обращаем внимание, что действие вирусов может быть направлено на запоминание и передачу третьим лицам информации о Реквизитах Карты.
- 1.3. Клиент обязан установить автоматическое обновление операционной системы, средств защиты и интернет-браузера, которое будет устанавливать последние исправления, тем самым ликвидируя уязвимости обновляемых систем.
- 1.4. Клиент обязан установить на компьютер или мобильное устройство и настроить межсетевой экран (брандмауэр, файервól) с «Белым списком», в котором будут указаны только необходимые адреса (сервер Системы, сервера обновлений операционной системы, средств защиты, интернет-браузера и других необходимых приложений). Это позволит предотвратить несанкционированный доступ к

- информации на компьютере (мобильном устройстве).
- 1.5. Клиент обязан устанавливать программное обеспечение только с доверенных источников (рекомендуемых производителем или поставщиком программного обеспечения) и использовать широко известные браузеры.
  - 1.6. Работа на компьютере или мобильном устройстве должна производиться под ограниченными в правах учетными записями (без прав администратора).
  - 1.7. Функция «Автоматическое выполнение» для подключаемых к компьютеру или мобильному устройству внешних носителей (компакт-дисков, флэш-карт и т.д.) должна быть отключена.
  - 1.8. Чужие компьютеры или «недоверенные» компьютеры (интернет-кафе, киоски и т.д.) не должны использоваться для расчетов по Карте. При использовании недоверенных компьютеров (мобильных устройств) значительно возрастает риск кражи Реквизитов Карты.
  - 1.9. Компьютер или мобильное устройство для расчетов по Карте не должно использоваться для посещения сайтов, отличных от сайта Системы.
  - 1.10. Доступ посторонних лиц к компьютеру и мобильному устройству, с которого осуществляются расчеты с использованием Реквизитов Карты, должен быть ограничен.

## **2. Требования к действиям клиентов при осуществлении расчетов по Карте**

- 2.1. Клиент обязан использовать отдельную виртуальную карту для заказа товаров и услуг через сеть Интернет. Устанавливать максимальный Платежный лимит по Карте в таком размере денежных средств, которое необходимо для заказа товаров и услуг через сеть Интернет.
- 2.2. Для осуществления покупок Клиент обязан пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг, которые применяют специальные программные средства для защиты информации о банковской карте. Безопасные интернет-сайты используют шифрование канала связи с использованием протокола SSL и сертификата. До совершения операции Клиент обязан убедиться, что:
  - в адресной строке используемого браузера действительно указан адрес требуемого интернет-сайта;
  - соединение действительно происходит в защищенном режиме SSL, при этом интернет-браузер должен показывать значок закрытого замка, в адресной строке браузера присутствует наименование протокола соединения «https».
  - сертификат сайта выдан удостоверяющим центром и соответствует сайту.Для этого, откройте информацию о сертификате;
  - за клиентом не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств.
- 2.3. Клиент обязан убедиться в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключается и на которых собирается совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий. Необходимо вручную, с помощью клавиатуры компьютера (мобильного устройства), вводить в адресной строке браузера адрес интернет-сайтов, на которых планируется совершить покупку или заказ товаров и услуг.
- 2.4. Запрещается сообщать информацию о Реквизитах Карты любым лицам, включая сотрудников Банка, родственников и иных третьих лиц. Запрещается сообщать Реквизиты Карты по телефону в публичных местах и в присутствии посторонних лиц, которые могут услышать эту информацию и в дальнейшем использовать ее в своих целях. Запрещается оставлять документы, содержащие Реквизиты Карты, без присмотра в публичных местах: в том числе в офисе, гостинице, аэропорту – везде, где они могут стать доступными посторонним лицам. Запрещается записывать

- Реквизиты Карты таким образом, чтобы можно было определить, к чему эти Реквизиты Карты относятся, не сохраняйте их в электронном виде, в том числе в специальных программах для хранения паролей
- 2.5. Запрещается сохранять Реквизиты Карты на любых носителях, включая компьютер (мобильное устройство). Запрещается сохранять ключевую информацию на жестких/сетевых дисках компьютера, в реестре операционной системы.
  - 2.6. С целью контроля проведенных по Карте операций Клиент обязан сообщить Абонентский номер для информирования о совершении операций по Карте с использованием СМС-сообщений.
  - 2.7. Клиент обязан не реже одного раза в 14 (Четырнадцать) календарных дней осуществлять доступ в Систему, в том числе для ознакомления с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п. 2.4. настоящих Правил. Клиент обязан внимательно контролировать все операции, совершенные с использованием Карты.
  - 2.8. Клиент обязан блокировать компьютер или мобильное устройство при отсутствии за ним визуального контроля со стороны Клиента.
  - 2.9. При любом неадекватном (отличающемся от обычного) поведении компьютера (мобильного устройства), используемом для расчетов по Карте: подозрительная активность на компьютере или подозрительная работа мобильного устройства, с которого осуществляются расчеты по Карте (самопроизвольные движения мышью, открытие/закрытие окон, набор текста и т.п.), а также при возникновении опасений, что Реквизиты Карты стали известны посторонним лицам, или Клиент получил СМС-сообщение или выписку Банка об операциях, которые не совершал, необходимо выполнить следующие действия:
    - *закрывать интернет-сайт, на котором осуществлялись расчеты по Карте;*
    - *заблокировать технические средства (в том числе, выключить компьютер или мобильное устройство), используемые для расчетов по Карте;*
    - *немедленно обратиться в Единую справочную службу Банка для приостановления расчетов по Карте по реквизитам, указанным на официальном сайте Банка.*