

## Условия использования банковских карт Банк «Снежинский» АО в системах мобильных платежей

Настоящие условия использования, далее по тексту – Условия, устанавливают порядок использования банковских карт Банк «Снежинский» АО, далее по тексту – Банк, в системах мобильных платежей (системы Apple Pay, Samsung Pay, Android Pay и иные аналогичные системы мобильных платежей), далее по тексту – Системы мобильных платежей, разработанных и предоставленных сторонними организациями, далее по тексту – Провайдерами, для осуществления платежей с помощью принимаемых дебетовых, кредитных и иных банковских карт Банка, далее по тексту – Банковские карты, на мобильном устройстве (смартфоне, планшете и т.п.), поддерживающем Систему мобильных платежей.

Настоящие Условия являются соглашением между держателем Банковских карт и Банком. В рамках настоящих Условий под держателем Банковских карт понимается клиент Банка по Договору текущего счета с использованием банковской карты, по Договору потребительского кредита с использованием банковских карт. Добавление, активирование или использование Банковских карт в Системах мобильных платежей означает, что держатель Банковских карт принимает и соглашается с настоящими условиями. При этом отношения, возникающие у держателей Банковских карт с Провайдерами, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Системы мобильных платежей, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.

В зависимости от контекста термины, употребляемые в настоящих Условиях в единственном числе, могут толковаться как во множественном числе и наоборот.

### 1. Добавление Банковских карт в Систему мобильных платежей

1.1 Для добавления Банковской карты в Систему мобильных платежей, необходимо следовать инструкциям Провайдеров, а также иным инструкциям, утвержденным Банком.

1.2 Не все Банковские карты могут быть добавлены и использованы в Системе мобильных платежей. Банковская карта не может быть добавлена и использована в Системе мобильных платежей в случаях ограничения возможности ее использования согласно условиям заключенного с Банком договора текущего счета с использованием банковской карты, договора потребительского кредита с использованием банковских карт, а также настоящим Условиям.

1.3 Система мобильных платежей может быть недоступна в случаях, предусмотренных отдельными соглашениями с Провайдером, а также иными документами Провайдера.

1.4 Использование Системы мобильных платежей доступно для осуществления платежей во всех торгово-сервисных предприятиях, далее по тексту – ТСП, позволяющих совершать покупки с использованием конкретной Системы мобильных платежей. Однако использование Системы мобильных платежей может быть ограничено в зависимости от размера совершаемой покупки, а также может быть недоступным для совершения покупок в некоторых ТСП.

### 2. Соглашение с держателем Банковской карты

2.1 Использование Банковской карты регулируется Договором текущего счета с использованием банковской карты, далее по тексту – Договор, а также

иными договорами, заключенными между держателем Банковской карты и Банком. Условия указанных Договоров также распространяются на отношения, возникающие в результате использования держателем Банковской карты Системы мобильных платежей.

### 3. Плата за использование Системы мобильных платежей

3.1 Банком не взимается плата за использование Системы мобильных платежей. Тем не менее, Провайдеры, а также иные организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием мобильного устройства или Системы мобильных платежей. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к держателю Банковской карты в соответствии с условиями заключенных Договоров, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием Системы мобильных платежей.

3.2 Банк, а также Провайдеры Системы мобильных платежей или ТСП по своему усмотрению могут устанавливать лимиты на совершение операций покупки.

### 4. Соглашение со сторонними организациями

4.1 Использование Системы мобильных платежей держателем Банковской карты также будет подпадать под действие соглашений (условий использования) с Провайдером и/или другими сторонними организациями (например, с оператором мобильной связи и другими сервисами, которые могут быть интегрированы с Систему мобильных платежей).

### 5. Хранение учетных данных пользователей Системы мобильных платежей

5.1 Держатели Банковских карт, использующие Систему мобильных платежей, далее по тексту – Пользователи, обязуются обеспечить конфиденциальность своих данных и не разглашать третьим лицам идентификаторы Пользователя, пароли, а также иные учетные данные, необходимые для активации и входа в мобильное устройство Пользователя и совершения покупок с использованием Банковских карт посредством Системы мобильных платежей.

5.2 В случае разглашения учетных данных третьим лицам Пользователь несет полную ответственность за возможность получения такими третьими лицами личной информации Пользователя, доступа к мобильному устройству Пользователя и Системе мобильных платежей, а также возможность совершения операций с использованием Банковских карт.

5.3 Перед тем как зарегистрироваться в Системе мобильных платежей Пользователь обязан убедиться, что для доступа в мобильное устройство им указаны исключительно учетные данные пользователя, поскольку указанные данные будут использованы и авторизированы в Системе мобильных платежей для совершения операций покупок.

5.4 В случае, если учетные данные для доступа к мобильному устройству Пользователя, в том числе данные встроенного в мобильное устройство сканера отпечатка пальцев, принадлежат третьему лицу, операции, совершенные в Системе мобильных платежей с использованием указанных данных, считаются совершенными Пользователем. Пользователь будет нести ответственность за все операции, совершенные с помощью его мобильного устройства, независимо от того, принадлежали ли использованные учетные данные Пользователю или другому лицу.

5.5 В случае утраты или кражи мобильного устройства, а также в случае, когда учетные данные для доступа к мобильному устройству скомпрометированы и/или стали доступны третьим лицам, Пользователь обязан незамедлительно лично обратиться в Банк по телефонам контакт-центра 8 800 755 05 05 , а также другим телефонам, номера которых доведены

Банком до сведения Держателя карты путем размещения на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.snbank.ru](http://www.snbank.ru), на информационных стендах в отделениях Банка по обслуживанию физических лиц или в отделения Банка. Любое устное обращение Держателя карты должно быть подтверждено письменным заявлением в адрес Банка в срок не позднее следующего рабочего дня по адресу: 454080 Россия, г.Челябинск, ул.Труда, 160, Банк «Снежинский» АО. При условии нахождения Держателя карты в удаленном доступе заявление может быть отправлено любым доступным каналом связи (факс +7351 211-07-29 электронная почта \_\_\_\_\_) с последующей заменой на оригинал.

5.6 Пользователь несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Банковской карты Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договоров и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

#### 6. Ответственность Провайдеров

6.1 Провайдеры предоставляют Систему мобильных платежей и несут полную ответственность за ее функционирование.

6.2 Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании Системы мобильных платежей или отсутствие возможности для Пользователя использовать Систему мобильных платежей для совершения тех или иных операций.

6.3 Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Пользователь результате отказа ТСП в возможности совершения операций с использованием Системы мобильных платежей.

#### 7. Безопасность Системы мобильных платежей

7.1 Безопасность информации, предоставленной или хранимой Провайдерами или другими третьими лицами в связи с использованием Системы мобильных платежей, находится вне контроля Банка.

7.2 Банк не несет ответственности при нарушении Провайдерами правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную в связи с использованием Системы мобильных платежей информацию.

#### 8. Отмена и приостановление платежей

8.1 Банк вправе в любое время изменить тип Банковских карт, которые могут быть использованы в Системе мобильных платежей или прекратить сотрудничество с тем или иным Провайдером.

8.2 Банк вправе приостановить возможность использования Банковской карты для совершения операций, посредством использования Системы мобильных платежей.

8.3 Указанные выше действия Банк вправе предпринять без предварительного уведомления Пользователя в случае, если Пользователь не выполняет настоящие Условия и/или нарушает условия Договоров, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

8.4 Пользователь в любой момент может удалить зарегистрированную ранее Банковскую карту из Системы мобильных платежей

#### 9. Сбор, использование и передача информации

9.1 Сбор, использование и передача информации о Пользователе регулируется Политикой в отношении защиты и обработки персональных данных Банка. Кроме того, Пользователь соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Пользователе, в том числе информацию, относящуюся к Банковской карте Пользователя и использованию

Системы мобильных платежей, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и соответствующей платежной системой (в частности, Visa и MasterCard), в следующих целях:

- для подтверждения личности Пользователя;
- для оказания содействия при любой покупке или иной операции с использованием Банковской карты Пользователя;
- для предоставления информации об операциях Пользователя с использованием Банковской карты в рамках Системы мобильных платежей;
- для содействия Провайдером в улучшении Системы мобильных платежей при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Пользователем или Банком. Провайдер вправе обобщать информацию о Пользователях или делать ее обезличенной для целей, изложенных в Политике в отношении защиты и обработки персональных данных Банка или условиях использования Провайдера.

9.2 Добавляя свою Банковскую карту в систему мобильных платежей, Пользователь понимает и соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию для указанных выше целей. Для получения дополнительной информации Пользователь может обратиться к Политике в отношении защиты и обработки персональных данных Банка по следующей ссылке в сети Интернет: <http://www.snbank.ru>\_\_\_\_\_.

## 10. Направляемые сообщения

10.1 Пользователь соглашается получать от Банка сообщения, связанные с использованием Банковской карты в Системе мобильных платежей, в том числе электронные сообщения на адрес электронной почты, который предоставил Пользователь в рамках договоров текущего счета и банковского счета. В случае, если контактные данные Пользователя изменились, Пользователь обязан сообщить об этом Банку.

## 11. Отказ от гарантии и ограничение ответственности

11.1 Банк не управляет Системой мобильных платежей или сетями беспроводной связи и не имеет контроля над их управлением.

11.2 Банк не несет ответственности перед Пользователями прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается функционирование Системы мобильных платежей, например, недоступность Системы мобильных платежей или услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети, перебои в работе системы или прерывание беспроводного соединения. Банк не несет ответственности за Систему мобильных платежей или какие-либо услуги беспроводной связи, используемые для доступа, использования или поддержания таких услуг.

11.3 Банк не гарантирует доступность Системы мобильных платежей для проведения операции, наличие возможности совершения операций в том или ином торговом предприятии или непрерывное безошибочное использование Системы мобильных платежей. Использование Системы мобильных платежей включает в себя передачу информации о пользователе в электронном виде по предоставленным третьими лицами каналам связи.

11.4 Банк не несет ответственности за работу мобильного устройства Пользователя, а также за действия третьих лиц с использованием вредоносного программного обеспечения, установленного на мобильном устройстве Пользователя, не предоставляет никаких заверений или гарантий по отношению к вышеупомянутому. Если иное не предусмотрено законом, ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности за любые понесенные убытки, связанные с использованием или невозможностью

использования Системы мобильных платежей, вне зависимости от причин и оснований возникновения ответственности.

Данный раздел 11 остается в силе после прекращения действия настоящих условий.

#### 12. Изменение настоящих Условий

12.1 Банк вправе изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Пользователей. Пользователь соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Банковской карты в Системе мобильных платежей. Если Пользователь не согласен принять изменения настоящих Условий, он должен удалить все Банковские карты из Системы мобильных платежей.

#### 13. Язык документа

13.1 Настоящие Условия составлены на русском языке. В случае перевода текста настоящих Условий на любой другой язык, текст на русском языке будет иметь преимущественную силу