

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания Правления
Банка «Снежинский» ОАО
от 20.03.2012г. № 3-П2

вводится в действие с 01.04.2012г.

РЕГЛАМЕНТ

оказания услуги СМС-информирования корпоративным клиентам
Открытого акционерного общества Банк конверсии «Снежинский».

г. Снежинск Челябинской области

Содержание

1. Основные термины и определения	3	
2. Общие положения	3	
3. Присоединение	4	
4. Конфиденциальность	4	
5. Порядок работы	4	
6. Права, обязанности и ответственность Сторон	5	
7. Финансовые взаимоотношения	8	
8. Изменения и дополнения в Регламент и в Тарифы Банка	8	
9. Расторжение Договора. Отказ от Регламента	9	
10. Порядок разрешения конфликтных ситуаций и споров	10	
11. Список приложений, являющихся неотъемлемой частью Регламента:	10	
Приложение 1	Договор об оказании услуги СМС-информирования (договор присоединения к Регламенту).....	11
Приложение 2	Заявление об отключении услуги СМС-информирования	13
Приложение 3	Распоряжение о смене Абонентского номера Клиента.....	14
Приложение 4	Распоряжение на изменение Пакета услуг	15
Приложение 5	Заявление на подключение счетов к услуге СМС-информирования.....	16
Приложение 6	Заявление о временном приостановлении СМС-информирования	17

1. Основные термины и определения

Абонентский номер Клиента – номер телефона, подключенного к мобильной сети, указанный Клиентом при заключении Договора.

Банк – Открытое акционерное общество Банк конверсии «Снежинский» (Банк «Снежинский» ОАО).

Договор об оказании услуги СМС-информирования (Договор) – договор об оказании услуги СМС-информирования, заключенный путем присоединения Клиента к условиям настоящего Регламента (Приложение 1 к Регламенту).

Запрос – запрос Клиента на получение Информации, передаваемый в Банк в виде электронного СМС-сообщения.

Информация – информация, связанная с операциями по Счету, а также информация об остатке на Счете, передаваемая Клиенту Банком в соответствии с условиями Договора.

Корпоративный клиент (Клиент) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, лицо, занимающееся частной практикой, которому в Банке открыт банковский счет (счета) на основании договора банковского счета, и заключившее с Банком Договор об оказании услуги СМС-информирования.

Пакет услуг – перечень видов операций (и/или событий) по Счету, по которым Банк отправляет электронные СМС-сообщения на телефон Клиента посредством мобильной связи с указанием условий и периодичности отправления. Виды Пакетов услуг указываются в Тарифах Банка.

Регламент – Регламент оказания услуги СМС-информирования корпоративным клиентам Открытого акционерного общества Банк конверсии «Снежинский».

Система – специальное программное обеспечение, предназначенное для передачи Клиенту Информации, а также для приема от Клиента Запросов, путем обмена текстовыми сообщениями, отправляемыми с использованием телефона/поступающими на телефон Клиента.

Система электронного документооборота (СЭД) - организационно-техническая система, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения Банка и Клиентов, реализующая электронный документооборот в соответствии с Правилами электронного документооборота для корпоративных клиентов Открытого акционерного общества Банк конверсии «Снежинский».

Стороны – совместно Банк и Клиент.

Счет (Счет Клиента) – счет Клиента, открытый в Банке, на основании договора банковского счета (далее также – Договор Счета), заключенного между Банком и Клиентом, указанный в Договоре об оказании услуги СМС-информирования, по которому Клиент получает Информацию и направляет Запросы.

Тарифы (Тарифы Банка) – размер вознаграждения Банка за предоставление Услуг Клиенту. Тарифы могут быть оформлены Банком в виде отдельных тарифов по Услугам или входить в состав иных тарифов Банка.

Услуга – направление Банком на Абонентский номер Клиента посредством мобильной связи СМС-сообщений; прием на обработку СМС-Запросов, направленных Клиентом для получения Информации в соответствии с условиями Договора и выбранным Клиентом Пакетом услуг.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Регламент устанавливает порядок направления Банком СМС-сообщений об операциях и состоянии Счета Клиента с помощью Системы и определяет права, обязанности и ответственность Сторон, возникающие в этой связи.

2.2. Приложения к настоящему Регламенту являются его неотъемлемой частью.

2.3. Оказание услуги СМС-информирования Клиентам с использованием мобильной связи посредством направления Банком СМС-сообщений об операциях и о состоянии Счета Клиента с помощью Системы осуществляется Банком в рамках расчетного обслуживания Клиентов в соответствии с законодательством Российской Федерации, Регламентом и условиями

Договоров. В случае изменения законодательства Российской Федерации Регламент, до момента его приведения в соответствие Банком, применяется в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

2.4. Условия настоящего Регламента могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к нему в целом в соответствии с п. 3 настоящего Регламента.

2.5. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями Регламента и Тарифами размещает указанные документы путем опубликования информации одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- размещение информации на интернет-сайте Банка www.snbank.ru – является основным способом опубликования информации;
- размещение объявлений на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

3. Присоединение

3.1. Опубликование настоящего Регламента, в том числе на интернет-сайте Банка www.snbank.ru, означает публичное предложение (оферту) всем заинтересованным лицам, которые являются Клиентами Банка в соответствии с заключенным между Банком и клиентом Договором банковского счета. Существенные условия оферты изложены в настоящем Регламенте.

Оферта действительна только для лиц, являющихся Клиентом Банка в соответствии с заключенным между Банком и клиентом Договором банковского счета, в течение неопределенного срока (до момента отзыва ее Банком).

3.2. Акцептом является заключение Договора об оказании услуги СМС-информирования.

3.3. Заключение Договора осуществляется Клиентом путем подписания договора присоединения, представляющего собой двусторонний документ по форме Приложения 1 к настоящему Регламенту.

4. Конфиденциальность

4.1. Клиенту в рамках настоящего Регламента гарантируется конфиденциальность информации об его счетах и совершаемых им операциях в рамках, устанавливаемых законодательством о банковской и коммерческой тайне, а равно вне этих рамок в отношении любых третьих лиц, за исключением лиц, надлежащим образом уполномоченных законодательством на получение этой информации, либо уполномоченных самим Клиентом.

4.2. Клиент признает предлагаемые Банком по настоящему Регламенту подсистемы обработки, хранения, защиты и передачи информации достаточными для обеспечения надежной, эффективной и безопасной работы.

Клиент признает используемую для исполнения Регламента систему защиты информации достаточной для защиты от несанкционированного доступа, а также для идентификации зарегистрированного абонента.

4.3. Клиент соглашается на передачу Информации и Запросов с использованием мобильной связи по каналам передачи СМС, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации.

4.4. Банк не несет ответственности за нарушение конфиденциальности, возникающее вследствие несвоевременного направления Клиентом в Банк распоряжения о смене Абонентского номера Клиента или об отключении Абонентского номера Клиента от Услуги.

5. Порядок работы

5.1. Клиент подписывает со своей стороны и передает в Банк по месту обслуживания Договор присоединения по форме Приложения 1 к настоящему Регламенту (2 экземпляра). За

формой Договора Клиент может обратиться в офис Банка или распечатать договор с интернет-сайта Банка: www.snbank.ru.

5.2. Если на момент подписания Договора подключение к Услуге является платным в соответствии с Тарифами Банка, то Клиент получает у сотрудника Банка реквизиты для оплаты стоимости подключения к Услуге, а также иных возможных комиссий Банка, установленных на момент подписания Договора в соответствии с Тарифами Банка. Реквизиты для оплаты могут быть размещены на сайте Банка в сети Интернет, могут сообщаться Клиенту сотрудником Банка до момента подписания Договора.

5.3. Со стороны Банка Договор должен быть подписан не позднее двух рабочих дней после дня получения Договора, подписанного уполномоченными лицами Клиента. За своим экземпляром Договора Клиент может обратиться в офис Банка по месту обслуживания.

5.4. Если на момент подписания Договора подключение к Услуге является платным в соответствии с Тарифами Банка, и оплата стоимости подключения не произведена Клиентом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты подписания Договора, то Договор считается расторгнутым.

5.5. Не позднее 2 (Двух) рабочих дней, начиная с даты, следующей за датой подписания Договора, а в случае, если на момент подписания Договора подключение к Услуге является платным в соответствии с Тарифами Банка, то с даты, следующей за днем поступления от Клиента на счет Банка суммы в счет оплаты стоимости подключения, Банк обеспечивает подключение Клиента к Услуге.

5.6. При подключении Клиента к Услуге Банк обеспечивает обслуживание в Системе всех Счетов Клиента, указанных в Договоре.

5.7. При закрытии Клиентом Счета в Банке доступ к возможности совершения операций в Системе по данному Счету прекращается.

5.8. Детализация Пакета услуг: перечень СМС-сообщений, направляемых Банком на Абонентский номер Клиента посредством мобильной связи, перечень СМС-Запросов Клиента для получения последней Информации, Абонентский номер, Счета Клиента и т.д. - указываются в Договоре.

5.9. Размер вознаграждения за Пакет услуг, устанавливается Тарифами и Договором.

5.10. При оформлении Запросов Клиент использует форматы, описанные на интернет-сайте Банка www.snbank.ru. Банк обрабатывает Запросы, поступившие только с Абонентских номеров Клиента, которые подключены к Услуге для данного Счета в соответствии с Пакетом услуг. Запросы, оформленные в формате, отличном от указанных Банком, Банк не исполняет.

5.11. Отключение от Услуги, смена Абонентского номера Клиента, изменение Пакета услуг, подключение Счетов к Услуге, временное приостановление оказания Услуги (на срок до 6 месяцев) могут быть произведены по заявлению/распоряжению Клиента. Заявления/распоряжения могут быть переданы в письменной форме в подразделение Банка, обслуживающее Клиента, либо посредством СЭД (в случаях, когда Сторонами заключен договор об электронном документообороте) по форме, установленной Приложениями 2 - 6 к настоящему Регламенту соответственно. Распоряжения Клиента подлежат исполнению не позднее рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего заявления (распоряжения).

5.12. Клиент самостоятельно обеспечивает поддержку функции СМС на телефоне Клиента, подписку на услугу СМС у своего оператора мобильной связи, а также самостоятельно оплачивает все связанные с этим расходы, в том числе на исходящие СМС сообщения при направлении в Банк Запросов.

6. Права, обязанности и ответственность Сторон

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Регламент, а также прекращать его действие, в том числе и в отношении конкретного Клиента в случае нарушения им настоящего Регламента;

6.1.2. требовать от Клиента осуществления работы в рамках Системы в соответствии с настоящим Регламентом;

- 6.1.3. производить замену программно-технических средств, вносить изменения в Систему, включая создание ее новых версий, подключать новые услуги без согласия Клиента;
- 6.1.4. не предоставлять Информацию в случае ненадлежащего заполнения Клиентом Запроса;
- 6.1.5. приостановить оказание Клиенту Услуги в случае возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, в том числе изменения законодательства Российской Федерации, делающих невозможным или нежелательным Обслуживание с точки зрения безопасности;
- 6.1.6. при возникновении ситуаций, признаваемых чрезвычайными в соответствии с Договорами Счетов, Договором, принимать меры, направленные на преодоление чрезвычайных ситуаций, а также требовать от Клиента совершения действий или воздержания от совершения действий в связи с осуществлением мер, предпринимаемых в соответствии с настоящим Регламентом для преодоления чрезвычайных ситуаций;
- 6.1.7. приостановить оказание Клиенту Услуги в случае нарушения Клиентом условий Договора Счета. О приостановлении оказания Услуги Клиенту направляется уведомление. Уведомление о приостановлении Услуги направляется Банком в виде СМС-сообщения произвольной формы с обязательным указанием даты приостановления оказания Услуги, счета, причины приостановления оказания Услуги. Уведомление может быть направлено иным способом, указанным в п. настоящего Регламента.
Банк возобновляет оказание Клиенту Услуги после устранения Клиентом нарушений условий Договора Счета.
Приостановление оказания Клиенту Услуги полностью или частично на срок до 6 (Шести) месяцев не означает отказа от Договора в целом и расторжения Договора;
- 6.1.8. списывать со Счета Клиента вознаграждение за оказание Банком Услуги в соответствии с Тарифами и Договором;
- 6.1.9. приостановить оказание Клиенту Услуги в случае неуплаты, неполной или несвоевременной оплаты Клиентом вознаграждения за оказание Банком Услуги хотя бы по одному из Счетов. В случае исполнения Клиентом обязательств перед Банком по уплате вознаграждения Банк возобновляет оказание Клиенту Услуги не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления от Клиента на счет Банка полной суммы вознаграждения.
Приостановление оказания Клиенту Услуги полностью или частично на срок до 6 (Шести) месяцев не означает отказа от Договора в целом и расторжения Договора.
- 6.1.10. расторгнуть Договор с Клиентом, если оказание Клиенту Услуги приостановлено по инициативе Банка и/или инициативе Клиента по всем Счетам более чем на 6 (Шесть) месяцев;
- 6.1.11. направлять на Абонентский номер Клиента уведомления и сообщения информационного, рекламного характера;
- 6.1.12. привлекать для оказания услуг третьих лиц;
- 6.1.13. расторгнуть Договор в одностороннем порядке при нарушении Клиентом настоящего Регламента.

6.2. Банк обязан:

- 6.2.1. обеспечить подключение Клиента к Услуге в соответствии с настоящим Регламентом;
- 6.2.2. своевременно извещать Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых в настоящий Регламент, или прекращении их действия в порядке, установленном п. 8 настоящего Регламента;
- 6.2.3. консультировать Клиента по вопросам правильной эксплуатации Системы;
- 6.2.4. выполнять иные обязанности перед Клиентом, возникающие в соответствии с настоящим Регламентом.

6.3. Клиент имеет право:

- 6.3.1. после выполнения всей совокупности действий, необходимых для подключения к Услуге, получать от Банка Информацию о состоянии Счетов Клиента в виде СМС-сообщений в соответствии с настоящим Регламентом;
- 6.3.2. изменять Пакет услуг, перечень Счетов Клиента, подключенных к Услуге, в соответствии с настоящим Регламентом;

- 6.3.3. приостановить пользование Услугой полностью (по всем Счетам) или частично на срок до 6 (Шести) месяцев на основании заявления по форме Приложения 6 настоящего Регламента, что не означает отказа от Договора в целом и не влечет расторжения Договора.
- 6.3.4. отказаться от исполнения Договора путем подачи в Банк письменного Заявления по форме Приложения 2 к Регламенту. Заявление может быть представлено лично Клиентом, направлено посредством СЭД (в случаях, когда Сторонами заключен договор об электронном документообороте), по почте заказным письмом с уведомлением или передано уполномоченным представителем Клиента в офис банка по месту обслуживания Клиента.
- 6.3.5. осуществлять иные права, возникающие в соответствии с настоящим Регламентом.

6.4. Клиент обязан:

- 6.4.1. исполнять настоящий Регламент, а также изменения и дополнения к нему;
- 6.4.2. выполнить всю совокупность действий, необходимых для подключения к Услуге и предусмотренных настоящим Регламентом;
- 6.4.3. использовать форматы Запросов, описанные на интернет-сайте Банка www.snbank.ru;
- 6.4.4. не совершать действий, способных привести к нарушению целостности Системы, а также незамедлительно сообщать Банку о ставших известными Клиенту попытках третьих лиц совершить действия, способные привести к нарушению целостности Системы;
- 6.4.5. при возникновении в Системе ситуаций, признаваемых чрезвычайными в соответствии с настоящим Регламентом, признавать и исполнять решения, принимаемые Банком в соответствии с настоящим Регламентом;
- 6.4.6. своевременно информировать Банк об изменении Абонентского номера Клиента либо отключении Абонентского номера Клиента от Услуги путем направления в Банк письменного или по СЭД распоряжения по форме Приложения 3 либо Приложения 2;
- 6.4.7. в случае утраты телефона/sim-карты Клиента, в соответствии со способом, указанным в Договоре, незамедлительно уведомить Банк а затем в течение срока, предусмотренного Договором, передать в Банк оригинал Заявления об отключении услуги СМС-информирования по данному абонентскому номеру, оформленного согласно Приложению 2, для отключения Абонентского номера Клиента от Услуги;
- 6.4.8. своевременно и в полном объеме оплачивать Банку в установленном Банком порядке стоимость вознаграждения в соответствии с Тарифами;
- 6.4.9. самостоятельно получать информацию о возможных изменениях и дополнениях Регламента на интернет-сайте Банка www.snbank.ru;
- 6.4.10. выполнять иные обязанности перед Банком, возникающие в соответствии с настоящим Регламентом и Договором.

6.5. Ответственность Сторон

- 6.5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 6.5.2. Банк не несет ответственности за невозможность надлежащего оказания Услуги по причине:
 - неисправности в функционировании телефона Клиента;
 - неисправности функционирования программного обеспечения и систем связи третьей стороны, используемых Сторонами в целях исполнения настоящего Регламента;
 - аварий, сбоев или перебоев в обслуживании, связанных с оборудованием, системы подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются и/или эксплуатируются третьими лицами в целях исполнения настоящего Регламента;
 - издания уполномоченными органами Российской Федерации или иностранного государства нормативных актов, запрещающих или затрудняющих предоставление Услуги.

- 6.5.3. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием им Системы (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью.
- 6.5.4. Банк не несет ответственности за правильность Абонентских номеров Клиента, указанных в Договоре и заявлениях/распоряжениях, направляемых в Банк Клиентом.
- 6.5.5. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении Договора.
- 6.5.6. Клиент несет ответственность за своевременное направление в Банк распоряжения о смене Абонентского номера Клиента или отключении Абонентского номера Клиента от Услуги.
- 6.5.7. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Регламента и/или Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Регламентом, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

7. Финансовые взаимоотношения

7.1. Для пользования Услугой Клиент использует собственные технические средства (мобильный телефон) и самостоятельно оплачивает все расходы, связанные с использованием сетей связи.

7.2. Услуги Банка по подключению Клиента к Услуге, иные услуги Банка, связанные с обслуживанием Клиента в Системе, могут быть как платными, так и бесплатными (в зависимости от детализации услуг) в соответствии с Тарифами Банка.

7.3. Плата с Клиента за обслуживание и использование Системы и услуги, указанные в п.7.2, взимается согласно Договору и Тарифам Банка.

7.4. Если в Тарифах Банка предусмотрена абонентская плата за обслуживание, то абонентская плата взимается, начиная с периода, в который попадает дата подключения Клиента к Услуге, указанная в Договоре, и заканчивая периодом, в который попадает дата прекращения оказания Клиенту Услуги, если иной порядок взимания абонентской платы не указан в Тарифах Банка или Договоре.

7.5. В случае приостановления оказания Клиенту Услуги согласно п. , , настоящего Регламента абонентская плата Банком с Клиента не взимается за тот расчетный период, в течение всех дней которого обслуживание Клиента было полностью приостановлено, если иной порядок взимания абонентской платы не предусмотрен в Тарифах Банка или Договоре.

7.6. В случае отсутствия на счете Клиента, указанном в Договоре, денежных средств оплата может быть произведена Клиентом с иного расчетного счета или иным предусмотренным законодательством способом.

7.7. Оплата Запросов, направляемых Клиентом Банку, производится Клиентом самостоятельно согласно тарифам оператора, предоставившего Абонентский номер Клиенту.

8. Изменения и дополнения в Регламент и в Тарифы Банка

8.1. Внесение изменений и дополнений в Регламент осуществляется Банком в одностороннем порядке с соблюдением условий и порядка, установленных настоящим Регламентом.

8.2. Текст Регламента в новой редакции, утвержденного в установленном в Банке порядке (или изменений и дополнений в Регламент), размещается на интернет-сайте Банка www.snbank.ru не менее чем за 10 календарных дней до их вступления в силу.

8.3. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Регламенту до вступления в силу изменений и дополнений, для Клиента устанавливается обязанность самостоятельно получать информацию о возможных изменениях и дополнениях Регламента на интернет-сайте Банка www.snbank.ru.

8.4. Любые изменения и/или дополнения в регламент и/или Тарифы с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Регламенту, в том

числе присоединившихся к Регламенту ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.

8.5. Лица, вновь присоединяющиеся к настоящему Регламенту, не вправе ни при каких обстоятельствах ссылаться на редакцию Регламента, которая действовала до даты их присоединения к Регламенту.

8.6. Банк может направлять Клиенту сообщения о внесении изменений и дополнений в Регламент и/или Тарифы по СЭД в случаях, когда Сторонами заключен договор об электронном документообороте.

9. Расторжение Договора. Отказ от Регламента

9.1 Действие Договора не ограничено сроком.

9.2 Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон.

9.3 Действие настоящего Регламента для Клиента прекращается одновременно с расторжением Договора.

9.4 В случае расторжения Договора по инициативе Банка последний прекращает направление СМС-сообщений, прием и исполнение Запросов Клиента, направляет Клиенту письменное уведомление о расторжении Договора.

9.5 Договор считается расторгнутым с даты и времени, указанных в уведомлении. Обязательства Банка по направлению СМС-сообщений, приему и исполнению Запросов с использованием Системы считаются прекращенными с даты и времени, указанных в уведомлении.

9.6 В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, последний лично, либо посредством почтовой связи, либо посредством СЭД (в случаях, когда Сторонами заключен договор об электронном документообороте) передает в Банк письменное Заявление об отключении от Услуги по форме, установленной в Приложении 2 к Регламенту.

9.7 Договор считается расторгнутым с даты получения Банком Заявления при условии отсутствия у Клиента обязательств перед Банком по погашению задолженности по Договору. При наличии указанных обязательств перед Банком, Договор считается расторгнутым с момента исполнения обязанности по оплате указанной задолженности.

9.8 Все Запросы Клиента, зарегистрированные Банком до момента подачи Клиентом Заявление об отключении услуги СМС-информирования (Приложение 2) или до расторжения Договора по инициативе Банка, считаются поданными от имени Клиента, имеющими силу и подлежат исполнению Банком в соответствии с Регламентом.

9.9 Отказ от исполнения Договора означает полный отказ от применения Регламента к отношениям Банка с конкретным Клиентом и прекращение Договора.

9.10 Клиент путем подачи в Банк Заявления по форме, установленной в Приложении 2 к Регламенту, может отказаться от Услуги по конкретному Счету/Счетам. Отказ от Услуги по конкретному Счету/Счетам при наличии других Счетов Клиента, по которым осуществляется оказание Услуги, не означает отказа от Регламента в целом и не влечет за собой расторжения Договора.

9.11 Банк имеет право отказаться от исполнения Договора в отношениях с конкретным Клиентом в случае нарушения Клиентом требований Регламента. О расторжении Договора Банк уведомляет Клиента. Банк прекращает оказание Услуги с рабочего дня, следующего за днем, в котором Клиент был уведомлен Банком об отказе от Регламента.

Дата уведомления Клиента определяется как ранее наступившая из следующих дат:

- при вручении уведомления Банка уполномоченному представителю Клиента – дата проставления представителем Клиента отметки в получении;
- при направлении уведомления Банка с использованием СЭД (в случаях, когда Сторонами заключен договор об электронном документообороте) – дата отправки сообщения Банка;
- при использовании почтовой связи – дата направления уведомления Банка Клиенту по последнему известному почтовому адресу Клиента, увеличенная на пробег почты в 6 (Шесть) календарных дней;

10. Порядок разрешения конфликтных ситуаций и споров

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с применением, нарушением, толкованием настоящего Регламента, признанием недействительными настоящего Регламента или его части, Стороны будут стремиться разрешить, используя механизмы согласительного урегулирования споров и разногласий.

10.2. Если Сторонам не удастся решить спор путем переговоров, то любой спор, разногласие или требование, возникающие из настоящего Регламента, подлежат разрешению в Арбитражном суде Челябинской области.

10.3. При разрешении споров, возникших из настоящего Регламента или в связи с ним, Стороны применяют действующее законодательство Российской Федерации.

11. Список приложений, являющихся неотъемлемой частью Регламента:

- Приложение 1. Договор об оказании услуги СМС-информирования (договор присоединения к Регламенту)
- Приложение 2. Заявление об отключении услуги СМС-информирования
- Приложение 3. Распоряжение о смене Абонентского номера Клиента
- Приложение 4. Распоряжение на изменение Пакета услуг
- Приложение 5. Заявление на подключение счетов к услуге СМС-информирования
- Приложение 6. Заявление о временном приостановлении СМС-информирования

Договор № _____
об оказании услуги СМС-информирования
(договор присоединения к Регламенту оказания услуги СМС-информирования корпоративным клиентам Открытого акционерного общества Банк конверсии «Снежинский»)

г. _____ «__» _____ 201_г.

Открытое акционерное общество Банк конверсии «Снежинский» (далее – Банк) в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ (далее – Клиент) в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Банк за вознаграждение оказывает услугу СМС-информирования в порядке и на условиях, установленных Регламентом оказания услуги СМС-информирования корпоративным клиентам Открытого акционерного общества Банк конверсии «Снежинский» (далее – Регламент).

2. Заключением настоящего Договора Клиент присоединяется к Регламенту в целом и добровольно принимает на себя обязательства по исполнению требований Регламента.

3. Клиент подтверждает, что он согласен со всеми положениями Регламента, он не считает их лишающими его прав или содержащими обременительные для него условия, и при этом ему ясны и дополнительно разъяснены все положения Регламента, включая процедуру внесения в него изменений и дополнений, в частности в отношении Тарифов Банка, касающихся предоставлением Банком Клиенту услуги СМС-информирования.

4. Клиент уведомляет Банк, что к услуге СМС-информирования необходимо подключить следующие банковские счета Клиента на следующих условиях:

Банковский счет/ Договор банковского счета, на основании которого открыт соответствующий счет	Пакет услуг/ Состав пакета	Абонентский номер телефона Клиента	Счет для списания платы за оказание услуги СМС-информирования
счет _____ Договор № _____ от _____			

5. Клиент согласен с тем, что в СМС-сообщениях в целях сохранения конфиденциальности, не будут указаны полные номера банковских счетов Клиента.

Клиент согласен с передачей указанной информации в открытом виде без применения средств шифрования, при которой данное сообщение может быть прочитано третьими лицами.

6. Расчеты по договору

6.1. Стороны договорились, что оплату услуг Банка по подключению к услуге СМС-информирования в случае, когда подключение является платной услугой, Клиент осуществляет:

путем перечисления денежных средств Банку в соответствии с Тарифами Банка по реквизитам, предоставленным в Банке или размещенным на сайте Банка, способами, предусмотренными законодательством РФ,

путем предоставления Банку права списания денежных средств с расчетного счета Клиента № _____, открытого в Банке.

6.2. Стороны договорились, что плату за предоставление услуги СМС-информирования по каждому банковскому счету Клиента Банк взимает в соответствии с Тарифами Банка в порядке и на условиях Договора банковского счета, указанного в п.4 настоящего Договора, с соответствующего банковского счета Клиента, указанного в п.4 настоящего Договора или иных счетов, на условиях Договора банковского счета, указанного в п.4 настоящего Договора.

Стороны соглашаются, что условия настоящего пункта являются заранее данным акцептом Клиента на списание Банком платы за оказание услуг по настоящему Договору в случае выставления Банком платежного требования к счету Клиента.

Банк вправе производить списание платы за оказание услуг по настоящему Договору на основании расчетных документов в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае отсутствия на банковском счете Клиента денежных средств, оплата может быть произведена Клиентом с иного расчетного счета, или иным предусмотренным законодательством способом.

7. Клиент подтверждает, что ему известно, что в случае утраты телефона/sim-карты, Клиент обязан незамедлительно сообщить в Банк по телефону, указанному в п.8 настоящего Договора, а затем в течение 2 (двух) рабочих дней, передать в Банк по адресу, указанному в п.10 настоящего Договора Заявление об отключении услуги СМС-информирования по данному абонентскому номеру (Приложение 2 к Регламенту). В случаях, когда Сторонами заключен договор об электронном документообороте, заявление может быть направлено Клиентом в Банк посредством СЭД.

8. Клиент подтверждает, что ему предоставлены адреса и телефоны Банка для обращения в службу технической поддержки по работе с системой СМС-информирования, куда можно обратиться в случае возникновения сбоев, появлении технических сложностей при работе с системой СМС-информирования:

Телефон колл-центра: 8-800-300-8-800 круглосуточно (звонок бесплатный)

телефон: (____) _____ (с понедельника по пятницу с 8-30 ч до 17-30ч).

9. Настоящий Договор составлен в двух равнозначных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

10. Реквизиты Сторон

Банк:

Банк «Снежинский» ОАО

Офис:

реквизиты

подписи сторон, МП

Клиент:

реквизиты

подписи сторон, МП

Примечание:

Если на момент подписания договора подключение к услуге СМС-информирования является бесплатным, то п. 6.1. из текста договора может быть исключен, а п.6.2 договора считается п.6.1.

**Заявление об отключении услуги СМС-информирования
(приложение к Договору №__ от _____)**

«_____» _____ 201__ г.

Клиент _____ в лице
(полное наименование)

_____, действующего на основании
(должность, ФИО)

_____ уведомляет Открытое акционерное общество Банк

(документ-основание)
конверсии «Снежинский» о том, что Клиент отказывается от пользования услугой СМС-информирования:

- по следующим счетам Клиента/ Абонентским номерам телефонов:
Укажите номера счетов (или абонентские номера телефонов), которые необходимо отключить от услуги СМС-информирования:

- по всем банковским счетам Клиента.
Договор об оказании услуги СМС-информирования №_____ от «__» _____ 201__ г.
считать расторгнутым.

Клиент:
*реквизиты
подписи, МП*

Отметки Банка

Заявление принято «_____» _____ 201__ г. _____ / _____ /
подпись ФИО
уполномоченного сотрудника Банка

- Клиент отключен от услуги СМС-информирования по указанным в настоящем Заявлении счетам/ абонентским номерам телефонов.

Дата отключения: «_____» _____ 201__ г. _____ / _____ /
подпись ФИО
уполномоченного сотрудника Банка

- Клиент отключен от услуги СМС-информирования **по всем банковским счетам** Клиента

Дата отключения: «_____» _____ 201__ г.
Договор об оказании услуги СМС-информирования №_____ от _____
расторгнут с «_____» _____ 201__ г.

_____ / _____ /
подпись ФИО

Приложение 3
к Регламенту оказания услуги СМС-
информирования корпоративным клиентам
Открытого акционерного общества Банк
конверсии «Снежинский»

Распоряжение о смене Абонентского номера Клиента
(приложение к Договору №__ от ____)

« ____ » _____ 201__ г.

Клиент _____ в лице
(полное наименование)
_____, действующего на основании
(должность, ФИО)
_____ уведомляет Открытое акционерное общество Банк

(документ-основание)
конверсии «Снежинский» о том, что на основании Договора об оказании услуги СМС-
информирования №__ от «__» _____ 201__ г., заключенного между Банком и Клиентом,

к услуге СМС-информирования необходимо подключить следующие Абонентские номера Клиента на условиях:

Банковский счет/ Договор банковского счета, на основании которого открыт соответствующий счет	Пакет услуг/ Состав пакета	Абонентский номер телефона Клиента	Счет для списания платы за оказание услуги СМС-информирования
счет _____ Договор № _____ от _____			

необходимо отключить от услуги СМС-информирования следующие Абонентские номера телефонов:

Клиент:
реквизиты
подписи, МП

Отметки Банка

Заявление принято « ____ » _____ 201__ г. _____ / _____ /
подпись _____ ФИО
уполномоченного сотрудника Банка

Распоряжение исполнено, изменения внесены: « ____ » _____ 201__ г.
_____ / _____ /
подпись _____ ФИО
уполномоченного сотрудника Банка

Приложение 4
к Регламенту оказания услуги СМС-информирования корпоративным клиентам Открытого акционерного общества Банк конверсии «Снежинский»

**Распоряжение на изменение Пакета услуг
(приложение к Договору №__ от _____)**

« _____ » _____ 201__ г.

Клиент _____ в лице
(полное наименование)

_____, действующего на основании
(должность, ФИО)

_____ уведомляет Открытое акционерное общество Банк

(документ-основание)

конверсии «Снежинский» о том, что на основании Договора об оказании услуги СМС-информирования №_____ от «__» _____ 201__ г., заключенного между Банком и Клиентом, по указанным банковским счетам Клиента необходимо изменить Пакет услуг следующим образом:

Банковский счет/ Договор банковского счета, на основании которого открыт соответствующий счет	Пакет услуг/ Состав пакета	Абонентский номер телефона Клиента	Счет для списания платы за оказание услуги СМС-информирования
счет _____ Договор № _____ от _____			

Абонентские номера по указанным банковским счетам не изменяются.

Клиент:
реквизиты
подписи, МП

Отметки Банка

Заявление принято « _____ » _____ 201__ г. _____ / _____ /
подпись _____ ФИО
уполномоченного сотрудника Банка

Распоряжение исполнено, изменения внесены: « _____ » _____ 201__ г.
_____ / _____ /
подпись _____ ФИО
уполномоченного сотрудника Банка

Приложение 5
к Регламенту оказания услуги СМС-информирования корпоративным клиентам
Открытого акционерного общества Банк
конверсии «Снежинский»

Заявление на подключение счетов
(приложение к Договору №__ от ____)

« ____ » _____ 201__ г.

Клиент _____ в лице
(полное наименование)

_____, действующего на основании
(должность, ФИО)

_____ уведомляет Открытое акционерное общество Банк

(документ-основание)

конверсии «Снежинский» о том, что на основании Договора об оказании услуги СМС-информирования № ____ от «__» _____ 201__ г., заключенного между Банком и Клиентом, к услуге СМС-информирования необходимо подключить указанные банковские счета Клиента на следующих условиях:

Банковский счет/ Договор банковского счета, на основании которого открыт соответствующий счет	Пакет услуг	Состав пакета услуг:	Абонентский номер телефона Клиента
счет _____ Договор № _____ от _____			
счет _____ Договор № _____ от _____			

Плату за подключение указанных в данном Заявлении банковских счетов Клиента к услуге СМС-информирования и плату за предоставление услуги СМС-информирования просим взимать согласно п.6 Договора об оказании услуги СМС-информирования № ____ от «__» _____ 201__ г.

Примечание: Если согласно Тарифам подключение дополнительных счетов к услуге СМС-информирования является бесплатным, то исключить из текста заявления слова: «Плату за подключение указанных в данном Заявлении банковских счетов Клиента к услуге СМС-информирования».

Клиент:
реквизиты
подписи, МП

Отметки Банка

Заявление принято « ____ » _____ 201__ г. _____ / _____ /
подпись _____ ФИО
уполномоченного сотрудника Банка

Указанные в Заявлении банковские счета Клиента подключены к услуге СМС-информирования.
Дата подключения: « ____ » _____ 201__ г.

_____ / _____ /
подпись _____ ФИО
уполномоченного сотрудника Банка

**Заявление о временном приостановлении СМС-информирования
(приложение к Договору №__ от _____)**

« _____ » _____ 201__ г.

Клиент _____ в лице
(полное наименование)

_____, действующего на основании
(должность, ФИО)

уведомляет Открытое акционерное общество Банк

(документ-основание)

конверсии «Снежинский» о том, что Клиент временно (на срок до 6 (шести) месяцев) **приостанавливает** использование услуги СМС-информирования:

по следующим счетам Клиента:

Укажите номера счетов, которые необходимо временно отключить от услуги СМС-информирования:

_____ на срок до «__» _____ 201__ г.

_____ на срок до «__» _____ 201__ г.

_____ на срок до «__» _____ 201__ г.

по всем банковским счетам Клиента на срок до «__» _____ 201__ г.

По истечении указанного в настоящем Заявлении срока просим возобновить СМС-информирование без уведомления Клиента.

Клиент:

реквизиты

подписи, МП

Отметки Банка

Заявление принято «__» _____ 201__ г.

_____/_____/_____
подпись / ФИО
уполномоченного сотрудника Банка

Клиент отключен от услуги СМС-информирования по указанным в настоящем Заявлении счетам.

Дата отключения: «__» _____ 201__ г.

_____/_____/_____
подпись / ФИО
уполномоченного сотрудника Банка

Клиент подключен к услуге СМС-информирования по указанным в настоящем Заявлении счетам по истечении срока приостановления предоставления услуги.

Дата подключения: «__» _____ 201__ г.

_____/_____/_____
подпись / ФИО
уполномоченного сотрудника Банка