

Порядок рассмотрения заявок на получение кредита

Клиент обращается в Банк за получением кредита через Кредитного менеджера, общение с которым может состояться в помещении офиса Банка, либо через сайт Банка www.snbank.ru с помощью заполнения анкеты и заявления на получение кредита. Кредитный менеджер, анализируя представленную со стороны Клиента информацию о бизнесе предприятия, предлагает Клиенту кредитный пакет, включающий в себя наиболее удовлетворяющие потребностям Клиента и целям кредита услуги из продуктового ряда Банка. В то же время информация о предоставляемых услугах является публичной и размещается в помещениях офисов Банка и/или на сайте Банка www.snbank.ru.

Кредитный менеджер проводит собеседование с Клиентом, уточняя сведения о сфере деятельности предприятия, сумме кредита, обеспечении и иные вопросы, необходимые для принятия решения о предоставлении кредита, в рамках утверждённых в Банке процедур. Кредитный менеджер может посетить предприятие Клиента с целью оценки бизнеса и представляемого обеспечения по кредиту. Рассмотрение заявления на предоставление кредитов по Клиентам, которые имеют кредитную историю в Банке, процесс анализа информации и принятия решения проходит значительно быстрее, чем определено в стандартной программе кредитования, связано это с тем, что Банк на момент подачи заявления на следующий кредит уже располагает определённой информацией о бизнесе Заёмщика.

Кредитный менеджер, юридическая служба и иные подразделения Банка, участвующие в кредитном процессе, тщательно изучают представленные документы Клиента, собранную информацию о перспективах рынка, на котором работает предприятие, иные факторы, влияющие на возвратность кредита и качество его обслуживания. О принятом решении по кредитованию Клиенту сообщается в сроки, установленные в программах кредитования.

В Банке существует перечень **стоп-факторов**, при наличии которых кредитование Клиентов по программе кредитования для субъектов малого предпринимательства становится невозможным:

- игорный бизнес, производство подакцизных товаров и торговлю ими (*спиртные напитки, табачные изделия, оружие, боеприпасы, наркотические препараты*), экологически вредные технологии, виды деятельности, противоречащие действующему законодательству;
- наличие просроченной задолженности перед Банками и по платежам в бюджет;
- основной бизнес и предмет залога не расположены на территории городов, в которых открыты офисы Банка, (или на расстоянии не более 50 км. от городов);
- у руководства предприятия нет желания предоставить полную информацию о бизнесе и финансовом состоянии предприятия;
- отсутствие обеспечения, отвечающего условиям стандартных программ;
- ограничения для кредитов: минимальный размер кредита - 100 000 руб.